

# Patientensicherheit – Risikomanagement: Umgang mit Fehlern in Klinik und Praxis

---

Klinisches Risiko-Management betrachtet Strukturen, Prozesse und Ergebnisse der Patientenversorgung v. a. im Krankenhaus im Blickwinkel tatsächlicher Schadenereignisse aus vergleichbaren Einrichtungen. Klinisches Risiko-Management ist ein Prozess der Identifizierung und Bewertung potentieller haftungsrelevanter Risiken sowie der Umsetzung risikopräventiver Maßnahmen.

## **Themen:**

Vorab-Fernarbeit im Vorfeld des Seminars mit u. a. Themen zum Arzt-Haftungsrecht sowie Fallbeispielen.

Erfolgreicher Umgang mit stattgehabten Schadensereignissen aus „ganzheitlicher“ Sicht eines Krankenhauses anhand von Kurz-Kasuistiken einschließlich Erstellen einer Presse-Mitteilung; Kompetenz beim Moderieren: Morbiditäts-/ Mortalitätskonferenz; Quantifizierung fehlerbehafteter Kommunikation – Theorie und Praxis; Arzt-Haftungsrecht; Crew-Ressource-Management anhand eines Simulations-Modells; Module für ein erfolgreiches Riskmanagement; Risiken in der stationären Versorgung erkennen, vermindern, absichern – Fehleranalyse mit „therapeutischer Konsequenz“.

## **Lernziele:**

Aufbauend auf Qualitätsmanagement-Wissen und –Erfahrungen lernen die Teilnehmer ein Riskmanagement-System für v. a. ein Krankenhaus aufzubauen (ähnlich einem „Werkzeugkoffer“), umzusetzen, weiterzuentwickeln und darzulegen.

Hierzu gehört die Vermittlung von Rechtsgrundlagen und gesetzlichen Anforderungen für ein Risikomanagement sowie der Erwerb von Fähigkeiten, Risiken zu vermeiden und zu verringern sowie ggf. nach eingetretenen Schadensereignissen ausgewogen mit diesen umzugehen.

„Klinisches Riskmanagement“ wird hierbei als Teil des Riskmanagements im „Unternehmen Krankenhaus“ und auch im „Unternehmen MVZ/Arztpraxis“ angesehen.

## **Perspektive:**

Bei allen Controlling- und auch Kontroll-Verfahren im Zusammenhang mit heutigen Vergütungssystemen ist für effektives und effizientes Arbeiten in Krankenhaus, MVZ & Praxis u. a. auch die Reduzierung von Komplikationsraten und (Beinahe) Fehlern essentiell.

Veränderte Anforderungen zur Darlegungspflicht von etablierten Riskmanagementverfahren gegenüber Haftpflichtversicherern für den stationären Bereich wie auch die zunehmend geforderte Transparenz aller Gesundheitseinrichtungen gegenüber der Öffentlichkeit sind erfüllbar.

Sicherheitskultur „kommt“ ganz sicher auch durch und mit der Freude an täglicher Arbeit- das Seminar „lebt“ dies ebenfalls.

## **Zielgruppe:**

In vor allem der stationären Versorgung tätige Ärztinnen und Ärzte, mit mehrjähriger Berufserfahrung ggf. Abschluss des „Curriculum Ärztliches Qualitätsmanagement der Bundesärztekammer (2007)“, die für verantwortliche Positionen zunehmend geforderten Spezialkenntnisse auf dem Sektor des Risikomanagements erwerben wollen.

Die Seminarteilnahme von z.B. Krankenpflege- und Verwaltungspersonal mit ebenfalls mehrjähriger Berufserfahrung in leitender Position wird begrüßt.

## **Veranstaltungsort:**

Ärztelhaus Bayern, Mühlbauerstr. 16, 81677 München

## **Organisatorische Hinweise:**

Das viertägige Seminar (inkl. der Absolvierung einer Vorab-Fernarbeit im Vorfeld des Seminars) vom **17. bis 20. März 2010** kostet 790 €. Dieser Preis schließt die Vorab-Versendung von Kursunterlagen, Themenordner inkl. Fragenkatalog der Fernarbeit, die Ausgabe von Arbeitsmaterialien ebenso ein, wie Speisen und Pausengetränke während des Seminars.

Die Teilnehmerzahl ist auf 20 Personen begrenzt.

# Patientensicherheit – Risikomanagement: Umgang mit Fehlern in Klinik und Praxis

---

**Fortbildungspunkte:**

Für diese Veranstaltung werden 56 Fortbildungspunkte gemäß der Richtlinie des Vorstandes der BLÄK, in Kraft getreten am 01.04.2009, vergeben.

**Anmeldung:**

Anmeldungen werden ausschließlich schriftlich über die [Online-Anmeldung](http://www.blaek.de/online/fortbildungskalender)  
[www.blaek.de/online/fortbildungskalender](http://www.blaek.de/online/fortbildungskalender) entgegen genommen.

Die Vergabe der Seminarplätze richtet sich nach dem Datum des Anmeldeeingangs.

Anneliese Konzack, Tel. 089 4147-499, -141, Fax 089 4147-831, Mühlbaurstr. 16,  
81677 München, E-Mail: [qualitaetsmanagement@blaek.de](mailto:qualitaetsmanagement@blaek.de)

**Programm und Informationen:**

Bayerische Landesärztekammer, Andrea Lutz, Tel. 089 4147-288, -141, Fax 089 4147-831, E-Mail: [qualitaetsmanagement@blaek.de](mailto:qualitaetsmanagement@blaek.de)

**Anmeldeschluss:**

12. Februar 2010