

18. Jahrestagung der GQMG

in Hannover

**„Das Qualitätsversprechen:
Qualität und Sicherheit – Effizienz und Wirtschaftlichkeit“**

14.April 2011

15.30 – 17.00

Dialogforum als World Cafè

15.30 – 17.00

Diskussionsforum als Word Cafe

Expertenrunden

Mit den Mitgliedern der GQMG

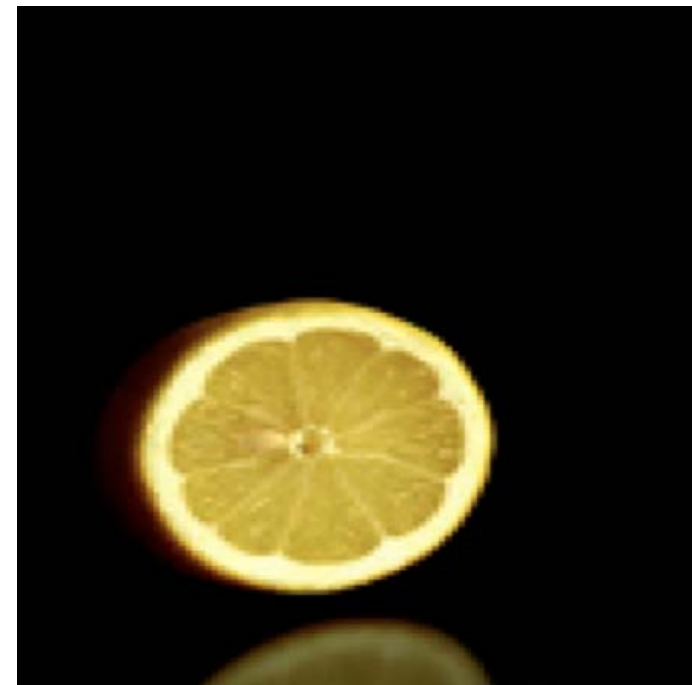
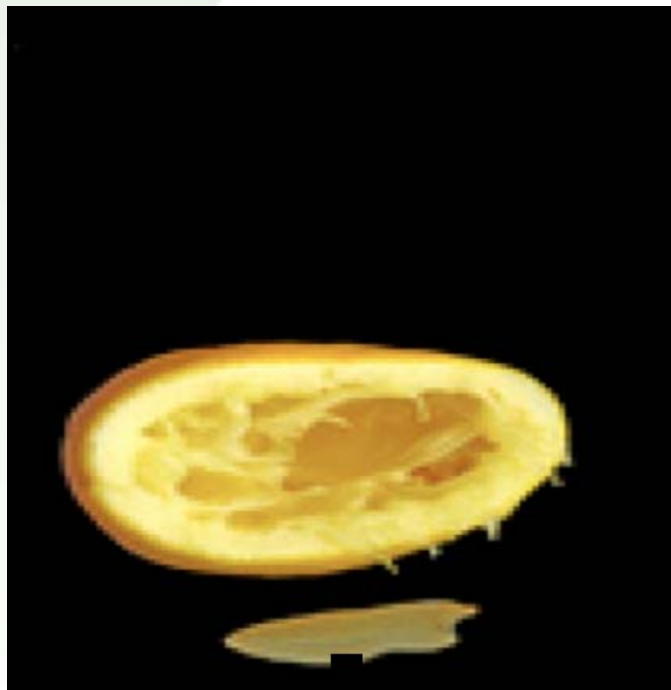
Austausch und Vernetzung
Ihrer Erfahrungen und Sichtweisen
zum Qualitätsmanagement

Das Qualitätsversprechen...

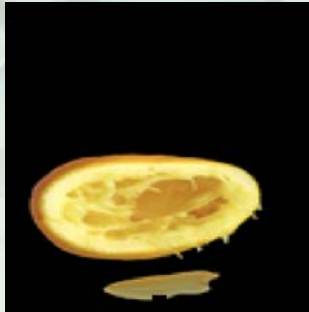
**Ist die Zitrone
schon
ausgequetscht?**

oder

**Ist noch Saft
im
System?**

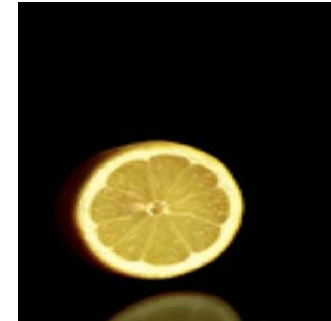


Das Qualitätsversprechen...



- Hat QM die Erwartungen an Qualitätsverbesserungen erfüllt?
- Sind die Effizienzreserven durch konsequentes Prozessmanagement ausgeschöpft?
- Welche Fehlsteuerungen führen z.T. zum Gefühl des „Ausgequetscht-Seins“?
- Wovon ist es genug?

oder



- Welche Potenziale zur Verbesserung von Qualität und Wirtschaftlichkeit hat QM noch nicht gehoben?
- Wie kann Patientensicherheit künftig mit Arbeitsfreude für die Beschäftigten und wirtschaftlichem Erfolg für die Organisation verknüpft werden?
- Was muss QM dazu beitragen?
- Wovon braucht es mehr?

Struktur:

1. Dialogrunde

- Machen Sie sich miteinander bekannt
- Tauschen Sie sich über Ihre unterschiedlichen Sichtweisen zu den Fragen aus
- Halten Sie in den jeweiligen Farben wesentliche Punkte Ihrer Diskussion fest
- Am Schluss:
Wer bleibt, wer geht weiter?

30 min.

2. Dialogrunde

- Machen Sie sich (wieder) miteinander bekannt
- Bleibende: Stellen die bisherigen Ideen vor
- Erkunden Sie, welche vertiefenden Ideen Sie ergänzen wollen
- Halten Sie diese in den jeweiligen Farben fest

20 min.

danach:

Galerie der Ergebnisse