

## Gruppengröße

Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen, maximale Gruppengröße von 22 Teilnehmer/-innen. Sollten mehr Anmeldungen als Lehrgangsplätze vorliegen, entscheidet das Eingangsdatum der Anmeldung.

## Teilnahmegebühr

- > 1100,00 € incl. aller Unterrichtsmaterialien (entspr. 220,00 € pro Modul)
- > Prüfungsgebühr 180,00 €
- > Es besteht die Möglichkeit, Module und einzelne Tage auch separat zu belegen. Die Tagesgebühr beträgt 100,00 €.
- > Den Beschäftigten der Städtisches Klinikum München GmbH wird die Prüfungsgebühr in Höhe von 180,00 € persönlich in Rechnung gestellt.

## Anmeldung

Richten Sie Ihre schriftliche Anmeldung bitte mit dem beiliegenden Formular an das Sekretariat der Akademie Städtisches Klinikum München GmbH, Abt- Fort- und Weiterbildung.

**Anmeldeschluss:** 05. Februar 2010

## Rücktritt

Bei Stornierung bis 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn werden 10 % der Teilnahmegebühr, bei Stornierung bis zu 2 Wochen vor Lehrgangsbeginn werden 50 % der Teilnahmegebühren, danach die volle Teilnahmegebühr fällig, es sei denn, es wird ein Ersatzteilnehmer/Ersatzteilnehmerin gestellt.

## Weitere Information erhalten Sie von

**Margarita Engel, CCQM**  
Telefon (089) 3068-2480 Telefax (089) 3068-3830  
**Rosi Wagenhäuser, AKM FuW, Kursorganisation**  
Telefon (089) 3068-7902  
Sekretariat AKM FuW  
Telefon (089) 3068-7901 Telefax (089) 3068-7903

## Veranstalter

Competence Center Qualitätsmanagement (CCQM) und Akademie Städtisches Klinikum München GmbH Fort- und Weiterbildung (AKM FuW)  
Kölner Platz1, Haus 22, II. Stock  
80804 München

## Veranstaltungsort

Akademie Städtisches Klinikum München GmbH Fort- und Weiterbildung  
Kölner Platz 1, Haus 22, II. Stock  
80804 München

## Sie erreichen uns

vom Hauptbahnhof mit der U-Bahnlinie 2  
vom Marienplatz mit der U-Bahnlinie 3  
Haltestelle Scheidplatz

- > Akademie  
Städtisches Klinikum  
München GmbH  
Kölner Platz 1  
80804 München  
[www.klinikum-muenchen.de](http://www.klinikum-muenchen.de)



> Akademie

# Qualitätsberaterin/ -berater

für alle Berufsgruppen im Gesundheitswesen



**SPITZEN MEDIZIN**  
IMMER IN IHRER NÄHE!



## Sehr geehrte Damen und Herren,

Qualitätsmanagement ermöglicht Qualitätstransparenz und ist über rechtliche Vorgaben hinaus ein wichtiger Wettbewerbsfaktor.

In den Kliniken der Städtisches Klinikum München GmbH wird seit 1992 Qualitätsmanagement praktiziert. Das Competence Center Qualitätsmanagement ist verantwortlich für Projekte zur Organisationsentwicklung, Patienten-, Einweiser- und Mitarbeiterbefragungen, Vorbereitung und Durchführung von Zertifizierungen nach KTQ und DIN EN ISO, Akkreditierungen, Qualitätsberichterstattung, Patientenpfade und medizinisches Risikomanagement.

Mit dem Zertifizierungsverfahren KTQ\* wurde erfolgreich ein praktikables Verfahren entwickelt, um das Qualitätsniveau im Gesundheitswesen zu überprüfen und zu verbessern. Mehr als 665 Kliniken in Deutschland haben dieses Zertifikat erworben, aber auch Arztpraxen, Reha-Kliniken und Pflegeeinrichtungen. Alle Standorte des Städtisches Klinikums sind nach diesem verfahren zertifiziert. Durch langjährige Erfahrungen seit der 1. Zertifizierung des Klinikums Schwabing, 2003, sind wir kompetente Ansprechpartner für dieses Verfahren in Theorie und Praxis.

Alle Dozentinnen und Dozenten verfügen über langjährige Berufserfahrung im Gesundheitswesen und haben eine zertifizierte QM-Ausbildung (EFQM, DIN ISO, KTQ\*).

 

Dr. Ingrid Seyfarth-Metzger  
Leitung  
Qualitätsmanagement

Dr. Birgit Schaufler  
Leitung  
Fort- und Weiterbildung

## Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen im Gesundheitswesen, die über Grundkenntnisse im QM verfügen, Leitungsaufgaben oder Stabsstellenfunktion wahrnehmen oder sich dafür qualifizieren wollen. Tätigkeitsbereiche sind:

- > Krankenhaus, Reha-Kliniken
- > Ambulante Dienste
- > Arztpraxen
- > Einrichtungen der Senioren- und Altenhilfe
- > Einrichtungen der Psychiatrie
- > MDK, Krankenkassen.

## Lehrgangskonzeption / Ziel

Die Teilnehmer/-innen werden dazu befähigt, Qualitätsmanagement in ihren Einrichtungen einzuführen und weiterzuentwickeln. Sie lernen, selbständig in den verschiedenen Bereichen des Qualitätsmanagements tätig zu werden.

Das Curriculum orientiert sich am 'Curriculum Qualitätssicherung/Ärztliches Qualitätsmanagement' der Bundesärztekammer und ist als Analogon der Stufe I (40 Std. Inhalt) und der Stufe II (80 Std. Inhalt) anerkannt.

## Module

- M 1: Einführung in das Qualitäts-, Projekt- und Selbstmanagement, das EFQM Modell für Excellence
- M 2: Zertifizierungsverfahren KTQ®, Methodik und Praxis bei Befragungen, Methoden und Techniken zum Qualitäts- und Projektmanagement
- M 3: Outcomemessung / Q-Indikatoren, Prozessmanagement, Teamentwicklung, Projektberatung
- M 4: Zertifizierungsverfahren DIN EN ISO 9001:2000 und Audits, Moderation

M 5: Gesundheitsökonomie, Risiko- und Beschwerdemanagement, QM in der ambulanten Pflege

Eine ausführliche Darstellung der Trainingsinhalte finden Sie in unserem Curriculum, das Sie gerne anfordern können.

## Zeitlicher Umfang

200 Gesamtunterrichtseinheiten (1 UE = 45 Min.)

- > *Präsenzphasen in Modulen:*  
120 UE in 5 Modulen à 24 UE (5 x 3 Tage)
- > *Projektphase mit Projektarbeit:*  
80 UE (Beginn nach Modul 2 mit Projektbegleitung).

## Termine (vorläufig)

Modul 1	17.03. - 19.03.2010
Modul 2	28.04. - 30.04.2010
Modul 3	30.06. - 02.07.2010
Modul 4	15.09. - 17.09.2010
Modul 5	27.10. - 29.10.2010
Prüfung	26.11.2010

Nach Absolvieren aller Module, der Abgabe der Projektarbeit und dem Bestehen der Prüfung wird das Zertifikat „Grundkurs Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen“ ausgestellt.

## Dozentinnen und Dozenten

Mitarbeiter/-innen des Competence Centers Qualitätsmanagement der Standorte der Städtisches Klinikum München GmbH unter Leitung von Dr. Ingrid Seyfarth-Metzger, Leitung CCQM, KTQ®-Visitorin, ärztliches Qualitätsmanagement