

# Seminar

# Moderationsausbildung (2 Tage)



Zentrum für  
Qualität und Management im Gesundheitswesen  
Einrichtung der Ärztekammer Niedersachsen

Für	Führungskräfte im Gesundheitswesen (Chef-/Oberärzte, niedergelassene Ärzte, Institutsleiter u.a.), 8 - max. 10 Teilnehmer
Am	12.02. - 13.02.2010
Seminargebühr:	EUR 395.-
Referentin:	Dr. Kerstin Sander

In diesem Seminar werden den Teilnehmern die wesentlichen Grundlagen zielgerichteter und erfolgreicher Moderation nebst Tips und Tricks für die Praxis vermittelt. Zentrale Bedeutung haben dabei die praktischen Übungen während der zweitägigen Schulung. Für Erfolg - und angenehmste Trainingsatmosphäre! - bürgt dabei die erfahrene Trainerin Frau Dr. Kerstin Sander.

## Seminarinhalte:

- Aufbau/ Struktur eines Qualitätszirkels
- Rolle des Leiters / Moderators
- Moderationstechniken
- Visualisierung und Dokumentation
- Umgang mit schwierigen Moderationssituationen
- Umgang mit "schwierigen" Zeitgenossen

**Diese Moderationsausbildung wird von der Kassenärztlichen Vereinigung Niedersachsen als Grundlage zur Leitung von Qualitätszirkeln anerkannt!**

### Auskünfte und Anmeldung:

Zentrum für Qualität und Management im Gesundheitswesen, Ärztekammer Niedersachsen

Leitung: Dr. Brigitte Sens

Auskünfte: Angelika Multer-Meier (Tel.: (0511) 380-2504)

Anmeldung: Brigitte Jeschow, Tel.: (0511) 380-2506, Fax: (0511) 380-2118, Email: [brigitte.jeschow@zq-aekn.de](mailto:brigitte.jeschow@zq-aekn.de)