

# Patientensicherheit und Verantwortlichkeit

13. Jahrestagung der GQM

Berlin, 27. 04. 2006

Zur Freiheit ermutigen



Soziale Verantwortung fördern

Nach Wahrheit streben



Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der Fakultät für Medizin der Universität Witten-Herdecke

# Aktuelle Fragestellungen

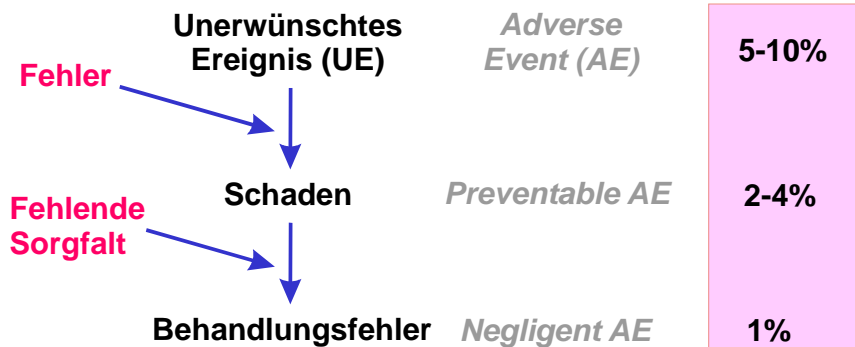
- ➔ Angemessenheit von Gesundheitsleistungen
- ➔ "Qualitätswettbewerb"
- ➔ Qualitätssicherung: Strukturen auf Systemebene
- ➔ **Safety**
- ➔ Accountability



Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der Fakultät für Medizin der Universität Witten/Herdecke

# Begriffe

Häufigkeit Krankenhaus-Pat.

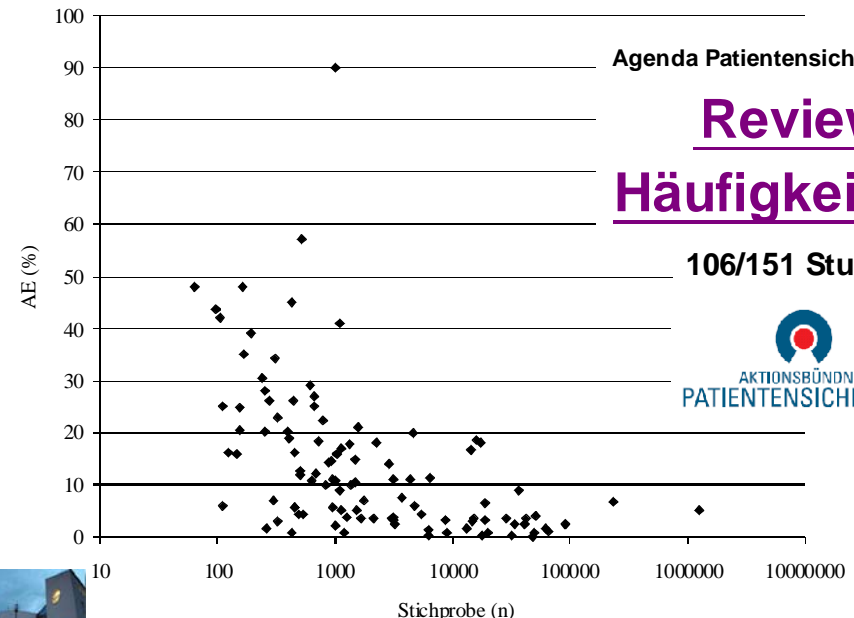


Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der Fakultät für Medizin der Universität Witten-Herdecke

Agenda Patientensicherheit 2006

# Review: Häufigkeit AE

106/151 Studien



Stichprobe (n)  
Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der Fakultät für Medizin der Universität Witten/Herdecke

## Aktuelle Fragestellungen

- ➔ Angemessenheit von Gesundheitsleistungen
- ➔ "Qualitätswettbewerb"
- ➔ Qualitätssicherung: Strukturen auf Systemebene
- ➔ Safety
- ➔ **Accountability**



## Accountability

- ➔ Verantwortlichkeit
- ➔ Rechenschaft
- ➔ Zurechenbarkeit
- ➔ Verantwortung übernehmen



## Accountability

- ➔ Gesellschaftliche Ebene



"The public is a ...

- ➔ ... patient population"

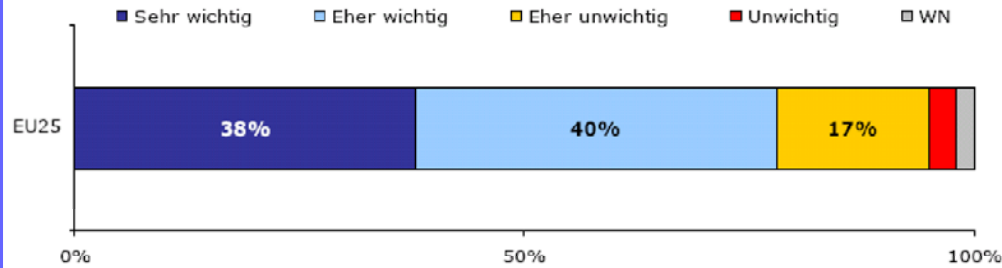
Buchan H: Different Countries, Different Cultures.  
Qual. Health Care 7, 1998, 62



## Umfrage EU-Barometer 2006

Befragung von 24.642 Bürgern aus den EU-Ländern und Beitritts-Kandidaten Sept./Okt. 2005

Q2 Was meinen Sie, wie wichtig ist das Problem der medizinischen Kunstfehler heute in (UNSER LAND)?- % EU



Anonymous: Medizinische Fehler, EU-Barometer 2006, Brüssel 2006

Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der  
Medizinischen Fakultät der Universität Witten/Herdecke



## The Leapfrog Group

Im Jahr 2000 durch mehrere grosse Unternehmen gegründet.  
Anfang 2005 160 Unternehmen. 23 Regionen, ca. 50% der USA

### Ziele und Hauptaktivitäten:

- ➔ Computerized Physician Order Entry (CPOE)
- ➔ ICU Physician Staffing
- ➔ EBM-based hospital referral (Mindestmengen)
- ➔ Payment for Performance (P4P)-Programme
- ➔ Veröffentlichung auf Webseite\*

### Erfolge

- ➔ CPOE 2001 2% der Krhs., '03 5%, 17% planen CPOE für '05
- ➔ Gute Wahrnehmung in der Öffentlichkeit
- ➔ Trotzdem Entwicklung langsam

Galvin et al., Health Aff. 24, 2005, 228; \*www.leapfroggroup.org

Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der  
Fakultät für Medizin der Universität Witten/Herdecke



## Accountability

- ➔ Gesellschaftliche Ebene
- ➔ Kostenträger

Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der  
Fakultät für Medizin der Universität Witten/Herdecke



• Integrierte Versorgung, in der alle Partner für Ihre Gesundheit eng zusammenarbeiten. Zum Beispiel garantierte Qualität für Behandlungsabläufe und Operationen, bessere Beratung und mehr Service für DAK-Patienten.

Sparen Sie die  
Praxisgebühr!

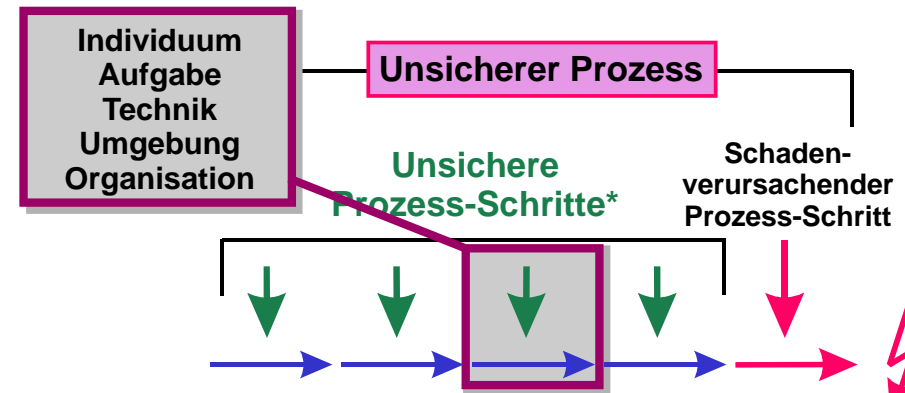
Ihre Partner für Qualität –

## Accountability

- ➔ Gesellschaftliche Ebene
- ➔ Kostenträger
- ➔ Institutionen



## Schäden: Prozess-Sicht



\* "Unsafe Acts" (Reason), "Care-Management Problems" (Vincent)



## "Bad doctors get a free ride"

New York Times 3.3.2003

Zit. N. Leape, LL and Berwick DM: 5 Years After To Err Is Human  
JAMA 293, 2005, 2384



## Accountability

- ➔ Gesellschaftliche Ebene
- ➔ Kostenträger
- ➔ Institutionen
- ➔ Individuum



## The Litigation Gap

Medical malpractice data were linked to review data of 14.700 medical records (Utah 1992, Colorado 1992)

- ➔ 587 AE were detected
- ➔ 161/587 were judged to be result of negligent care
- ➔ Only 4/161 pts. with negligent AE filed claims
- ➔ 157/161 pts. (97%) with negligent AE did not file



Studdert Med. Care 38, 2000, 250

Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der  
Fakultät für Medizin der Universität Witten/Herdecke



## Safety: internationaler Vergleich

Befragung 2005 von Erwachsenen aus AUS, CAN, NZ, UK, USA, D mit chron. Erkrankung oder schwerer Erkrankung in Anamnese  
Sponsor: Commonwealth Fund, in D durch IQWiG

### Ergebnisse II:

- |   | AUS | CAN | NZ  | UK  | USA    | GER |
|---|-----|-----|-----|-----|--------|-----|
| ➔ Fehler ( <i>mistake</i> ) aufgetreten:    | 70% | 74% | 61% | 72% | 75%    | 83% |
| ➔ Falsche Medikation oder Dosis:            |     |     |     |     | 9-13%  |     |
| ➔ Eins von beiden                           |     |     |     |     | 17-22% |     |
| ➔ NOT told by doctor involved:              |     |     |     |     | 61-83% |     |
| ➔ Laborwert (keine Info, falscher Befund):  |     |     |     |     | 9-23%  |     |
| ➔ Medikation immer überprüft im letzten J.: |     |     |     |     | 36-45% |     |
| ➔ Über Nebenwirkungen aufgeklärt:           |     |     |     |     | 31-43% |     |

Schoen et al. Health Affairs 2005, DOI 10.1377/htaff.W5.509

Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der  
Fakultät für Medizin der Universität Witten/Herdecke



## Ergebnisse 1

	Physicians (n = 831)	Public (n = 1207)
Errors (own, family)	35	42
Serious health consequences	18	24
Responsability doctors	70	81
nurses	25	25
others	15	26
institution	22	43
Error was told	31	30
Apologized	34	33
Health professional was sued	2	6

Blendon et al. NEJM 347, 2002, 1933

Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der  
Fakultät für Medizin der Universität Witten/Herdecke



## Ergebnisse 5: Public Disclosure

Befragung: 831 Ärzte, 1207 Personen

	PHYSICIANS (N=831)	PUBLIC (N=1207)
percent		
Physicians should be required to tell patients when errors are made in their care		
Yes	77	89
No	22	9
No response	1	3
Hospital reports of serious medical errors		
Should be confidential (used only to learn how to prevent future mistakes)	86	34
Should be released to the public	14	62
No response	0	4

Blendon et al. NEJM 347, 2002, 1933

Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der  
Medizinischen Fakultät der Universität Witten/Herdecke



# The Blame Trap

## Haftungsrecht:

- ➔ Persönliche Verantwortung
- ➔ Arzt/Institution wegen Kosten (Kompensation oder Versicherungsprämien) an Verbesserung interessiert

## Präventions-Ansatz:

- ➔ Person und System in der Verantwortung
- ➔ Prozess- und Fehleranalyse bringen Verbesserung



n. Studdert DM, Brennan TA: JAMA 281, 2001, 217

Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der  
Fakultät für Medizin der Universität Witten/Herdecke



# Schluß

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !



Prof. Dr. M. Schrappe, Dekan der  
Fakultät für Medizin der Universität Witten/Herdecke

