

# JCI Akkreditierung: Verbesserung der Effizienz und Qualität im Krankenhaus

Frankfurt am Main • 8 Dezember 2010

## Veranstaltungsort

Intercontinental Frankfurt  
Wilhelm-Leuschner-Str. 43  
D-60329 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 (0)69 2605 2334  
(Reservierung)  
Telefax: +49 (0)69 2605 2322  
Email: Frankfurt.reservations@ihg.com

## Kosten und Anmeldungen

Die Teilnahmegebühr beträgt \$465 USD (einschliesslich Mittagessen und Pausengetränke). Um mehr über das Seminar zu erfahren, besuchen Sie bitte unsere Webseite <http://www.jointcommissioninternational.org/Conferences-and-Seminars/FrankfurtSeminar/1558/>

Anweisungen sich anzumelden und Zahlung mittels Kreditkarte, Banküberweisung oder Scheck (in US dollars) sind auf Deutsch vorhanden.

Programm und Vortragende können noch geändert werden. Bitte beachten Sie unsere homepage bezüglich Programmaktualisierungen.

## CMEs

Für den Besuch der Veranstaltung werden 7 CME Punkte angerechnet.

## Fragen

Bei Fragen kontaktieren Sie unser JCI europäisches Büro unter der Telefonnummer: +33 4 50 42 60 82  
Telefax: +33 4 50 42 48 82  
Email: [hsundstrom@jcrinc.com](mailto:hsundstrom@jcrinc.com)



Eine Akkreditierung eines Krankenhauses nach den Standards der Joint Commission International bietet die Möglichkeit die medizinischen Prozesse an die Bedürfnisse von Patientensicherheit und Effizienz auszurichten. Dadurch werden sowohl die Qualität der Versorgung erhöht als auch die begrenzten Ressourcen effektiv für die Patientenversorgung genutzt. Patientensicherheit und Qualitätsverbesserung werden bei gleichen Preisen die Differenzierungsmerkmale auf dem Krankenhausmarkt sein. Kassen und Vertreter von Patientenorganisationen werden zunehmend die Krankenhäuser auf diese Merkmale hin überprüfen.

Das Seminar bietet die Möglichkeit, sich intensiv mit den Chancen einer JCI Akkreditierung auseinanderzusetzen und diese in den Kontext der Entwicklung in Deutschland einzuordnen.

## Seminarthemen

- Medizinische Versorgung und Qualitätsmanagement in Deutschland
- Verwendung internationaler Akkreditierungsstandards um Qualität und Effizienz zu verbessern und zu erhalten
- Instrumente zur Unterstützung bei der Implementierung eines internationalen Qualitätsmanagements
- Erfahrung eines deutschen Krankenhauses mit der JCI Akkreditierung
- Wert internationaler Akkreditierungssysteme für deutsche Krankenhäuser und ausländische Patienten

## Referenten

- **Dr. med. Carlo Ramponi, MBA**, Geschäftsführer JCI Europa, Ferney-Voltaire, Frankreich
- **Dr. med. Rainer Hilgenfeld, MPH**, Epos Beratungsgesellschaft im Gesundheitswesen, Bad Homburg, Deutschland
- **Frau Mag. Sabine Pollanz**, JCI Beraterin, Qualitätsmanagerin Landeskrankenhaus Villach, Österreich
- **Dr. med. Hans Alsen**, Leiter Qualitätsmanagement der DRK Kliniken Berlin und internationaler Berater, Berlin, Deutschland
- **Dr. med. Raoul Hecker**, JCI Berater, Frankfurt am Main, Deutschland

# JCI Akkreditierung: Verbesserung der Effizienz und Qualität im Krankenhaus

Frankfurt am Main • 8 Dezember 2010

## Über Joint Commission International

Joint Commission International (JCI) ist ein Zweig der Joint Commission Resources (JCR), welche Schulungen, allgemeine Unterstützung und Qualitätsevaluierungen für Gesundheitsorganisationen anbietet.

JCI ist eine Non-Profit-Organisation und Teil von Joint Commission. Die Weltgesundheitsorganisation (WHO) hat eine Partnerschaft mit Joint Commission und Joint Commission International und gemeinsam mit diesen das erste WHO-Zentrum zur Zusammenarbeit gegründet um die Patientensicherheit zu verbessern.

JCI Schulungs- und Beratungsleistungen sind von den Akkreditierungsfunktionen unabhängig. Die Akkreditierung einer Organisation kann unabhängig von Schulungs- und Konsultationsleistungen erfolgen.

## Programm

9.00 – 9.30	<b>Registrierung</b>
9.30 – 9.40	<b>Begrüßung und Einleitung</b> Dr. med. Carlo Ramponi, MBA, Geschäftsführer JCI Europa, Ferney-Voltaire, Frankreich
9.40 – 10.30	<b>Medizinische Versorgung und Qualitätsmanagement in Deutschland</b> Dr. med. Rainer Hilgenfeld, MPH, Epos Beratungsgesellschaft im Gesundheitswesen, Bad Homburg, Deutschland
10.30 – 11.15	<b>Verwendung internationaler Akkreditierungsstandards um Qualität und Effizienz zu verbessern und zu erhalten</b> Frau Mag. Sabine Pollanz, JCI Beraterin, Qualitätsmanagerin Landeskrankenhaus Villach, Österreich
11.15 – 11.30	<b>Kaffeepause</b>
11.30 – 12.30	<b>Instrumente zur Unterstützung bei der Implementierung eines internationalen Qualitätsmanagements</b> Frau Mag. Sabine Pollanz, JCI Beraterin, Qualitätsmanagerin Landeskrankenhaus Villach, Österreich
12.30 – 13.30	<b>Mittagessen</b>
13.30 – 14.30	<b>Erfahrung eines deutschen Krankenhauses mit der JCI Akkreditierung</b> Dr. med. Hans Alsen, Leiter Qualitätsmanagement der DRK Kliniken Berlin, und internationaler Berater, Berlin, Deutschland
14.30 – 14.45	<b>Kaffeepause</b>
14.45 – 15.45	<b>Wert internationaler Akkreditierungssysteme für deutsche Krankenhäuser und ausländische Patienten</b> Dr. med. Raoul Hecker, JCI Berater, Frankfurt am Main, Deutschland
15.45 – 16.00	<b>Abschluss, Fragen und Antworten</b>
16.00 – 17.00	<b>Fakultativ: Möglichkeit für Einzelgespräche mit den Referenten</b>