

Neues vom Picker Institut Deutschland

Newsletter 06/2010

Veröffentlichung Klinik-Führer Rhein-Ruhr 2010/2011

Im Mai wurde die neue Auflage des Klinik-Führers Rhein-Ruhr veröffentlicht. Über 50 Krankenhäuser der Region haben die Möglichkeit genutzt ihr Angebot und ihre Qualität darzustellen.

Dargestellt werden Ergebnisse der Patienten- sowie der Ärztebefragung - durchgeführt durch das Picker Institut- sowie Aspekte der Behandlungsqualität und verschiedene Kennzahlen der Kliniken.

Die Ergebnisse sind im Internet unter www.kliniken-rhein-ruhr.de einzusehen sowie in Buchform erhältlich (Klartext Verlag, ISBN 978-3-8375-0209-1). Schon in den ersten 2 Wochen nach Veröffentlichung wurden mehr als 10.000 Exemplare verkauft.

Patientenbefragung für neues Internetportal -www.qualitaetskliniken.de-

Das Picker Institut hat im Frühjahr eine Patientenbefragung an allen Krankenhäusern der Sana Kliniken AG durchgeführt. Die Ergebnisse wurden nun im neuen Internetportal www.qualitaetskliniken.de veröffentlicht.

Das Portal ist eine Initiative der drei privaten Krankenhausträger Sana Kliniken AG, Rhön-Klinikum AG und Asklepios Kliniken GmbH, ist aber auch für alle anderen Krankenhäuser unabhängig von Ihrer Trägerschaft offen. Die 4QD Qualitätskliniken.de GmbH will mit dem neuen Portal Patienten und medizinischen Fachleuten erleichtern einen geeigneten Behandlungsort zu finden und verschiedene Kliniken miteinander zu vergleichen.

Insgesamt werden 4 Dimensionen der Qualität dargestellt: die Medizinische Qualität, die Patientensicherheit, die Patientenzufriedenheit und die Einweiserzufriedenheit. Das Picker Institut ist akkreditiertes Institut zur Durchführung von Befragungen für das Portal.

Einweiserbefragung mit dem Picker Institut -[Neue Informationsbroschüre](#)-

Immer mehr Krankenhäuser entscheiden sich eine Einweiserbefragung mit dem Picker Institut durchzuführen. Für alle Interessierten haben wir nun eine neue Informationsbroschüre erarbeitet, in der das Vorgehen sowie die Ergebnisdarstellung erläutert werden. Ein Download der Broschüre sowie weitere Informationen zum Thema Einweiserbefragung finden Sie [hier](#).