

Neues vom Picker Institut Deutschland

Newsletter Februar 2012

Patientenstimme soll auch in Deutschland gehört werden - Das renommierte Picker Institut auf Wachstumskurs

Das Picker Institut Deutschland gGmbH will seine Marktanteile in Deutschland signifikant erhöhen und perspektivisch auch andere europäische Märkte adressieren. Zur Erreichung der selbstgesteckten hohen Ziele hat das Unternehmen zum 1. Januar 2012 seine Geschäftsführung erweitert. Mit Maria Nadj-Kittler als Managing Director holte das Picker Institut eine erfahrene Managerin an Bord, die intime Kennerin nicht nur des deutschen, sondern auch der europäischen Gesundheitsmärkte ist und über exzellentes Netzwerk verfügt. Weiter zur [vollständigen Pressemitteilung](#)

Das Picker Online-System - Webbasiertes Training zur optimalen Nutzung

Seit seiner Einführung vor drei Jahren hat sich das Picker Online-System hervorragend bewährt. Es bietet eine Fülle an Funktionen und Möglichkeiten – von der individuellen Ergebnisberichtsgestaltung bis hin zur Vergabe von benutzerdefinierten Zugangsberechtigungen. Zugleich versetzt es die Anwender in die Lage, sich zeit- und ortsunabhängig bequem mit den Ergebnissen auseinander zu setzen oder neue Sichten zu erstellen.

Um wichtige Funktionen kennen zu lernen und das System optimal nutzen zu können, bietet das Picker Institut ab sofort Online-Trainings an. Mittels einer Webkonferenz, an der bis zu 5 Personen an unterschiedlichen Orten teilnehmen können, werden die einzelnen Komponenten des Ergebnisberichtes erläutert sowie detailliert die Funktionen und Möglichkeiten des Picker Online-Systems erklärt. Die Vorteile liegen auf der Hand; mit geringem Zeit- und Kostenaufwand ist es so möglich, die Mitarbeiter vor Ort ganz individuell zu schulen. Auf diese Weise soll der Umgang mit den Ergebnissen einfacher und effizienter gestaltet und ein wichtiger Schritt hin zur Unterstützung der weiteren Arbeit mit Befragungsergebnissen vollzogen werden.

Ambulante Behandlung im Krankenhaus – Befragungen zur Qualitätssicherung

Am 31. Dezember 2011 ist eine neue Fassung der Richtlinie zur ambulanten Behandlung im Krankenhaus nach §116b SGB V in Kraft getreten. Mit dieser Richtlinie geht der Gesetzgeber einen weiteren Schritt zur Öffnung für ambulante Behandlungen in Krankenhäusern. Bei stetig steigenden ambulanten Fallzahlen und erhöhtem Wettbewerb ist eine Qualitätssicherung in diesem Bereich unerlässlich. Als Instrument bietet das Picker Institut Patientenbefragungen zur ambulanten Versorgung im Krankenhaus an, die nach der wissenschaftlich anerkannten Picker-Methode durchgeführt werden. Der validierte Fragebogen deckt alle Bereiche der Versorgung ab, von der Aufnahme, über Personal, Qualität der durchgeführten Untersuchungen und Behandlungen bis hin zu Wartezeiten, Operationen und Serviceleistungen. Für weitere Informationen zur Befragungsdurchführung klicken Sie bitte [hier](#) .

Herzliche Grüße
Maria Nadj-Kittler

Geschäftsführung

Picker Institut Deutschland gGmbH

Kieler Str. 2 22769 Hamburg

Tel.: 040 / 22 75 95 70

E-Mail: news@pickerinstitut.de

www.pickerinstitut.de