

Berufsgruppenübergreifendes Kursangebot

Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen

nach dem Curriculum der Bundesärztekammer
einschließlich EFQM-Assessoren-Ausbildung

Das Bundesärztekammer-Curriculum ist im Jahr 2006 von den Kursleitern aus den einzelnen Bundesländern gemeinsam mit der Bundesärztekammer überarbeitet und aktualisiert worden. Auf der inhaltlichen Grundlage der im Frühjahr 2007 fertig gestellten 4. Revision umfasst das Kursangebot weiterhin 200 Stunden in Form eines modularen Aufbaus von fünf getrennten Wochenblöcken im Zeitraum eines Jahres.

Gesundheitsversorgung ist eine gemeinschaftliche Aufgabe vieler Professionen. **Der Kurs steht daher Angehörigen aller Berufsgruppen im Gesundheitswesen offen, die nach einer abgeschlossenen Berufsausbildung einige Jahre Praxiserfahrung haben.**

Aufgrund der durchweg positiven Rückmeldungen unserer bisherigen Kursteilnehmer und um der großen Bedeutung der Selbstbewertung (Selfassessment) nach international anerkannten Kriterien Rechnung zu tragen, beinhaltet der Kurs auch weiterhin das Training zum „TQM-Assessor nach EFQM (European Foundation for Quality Management)“. Die Vermittlung dieses Management-Modells „for Excellence“ erfolgt anhand eines Beispiels aus dem Gesundheitswesen und schließt mit einem gesonderten Zertifikat ab.

Insgesamt gliedert sich der Kurs in drei Abschnitte:

1. Basiswissen

- **Umfang:** 40 Stunden (eine Woche, fünf Seminartage)
- **Inhalte:** Basiswissen; Definition, Ziele und Umfeld von Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement; Qualitätsbewusstsein, Qualitätsphilosophien; Qualitätsmanagement als integrierendes Element, statistische und ethische Grundlagen.
- **Abschluss:** Teilnahmebescheinigung

2. Fachqualifikation

- **Zugangsvoraussetzungen:** 1. Abschnitt "Basiswissen" oder Nachweis vergleichbarer Vorqualifikationen
- **Umfang:** 80 Stunden (zwei getrennte Wochen mit je fünf Seminartagen)
- **Inhalte:** Intensivierung der Themen aus dem 1. Abschnitt; Qualitätsmanagement-Werkzeuge; Basiswissen Ökonomie, epidemiologische Grundlagen; Moderatorenttraining, Projektmanagement; EFQM-Assessoren-Ausbildung (mit getrenntem Zertifikat).
- **Abschluss:** Teilnahmebescheinigung und Zertifikat „TQM-Assessor nach EFQM“ (European Foundation for Quality Management, Brüssel).

3. Zusatzqualifikation

- **Zugangsvoraussetzungen:** Abschnitte 1 und 2, verantwortliche oder leitende Position, Erfahrungen im Qualitätsmanagement.
- **Umfang:** 80 Stunden (zwei getrennte Wochen mit je fünf Seminartagen)
- **Inhalte:** Führungs- und Kommunikationstechniken, Qualitätsmanagement aus der Perspektive verschiedener Akteure im Gesundheitswesen; detaillierte Methoden- und Evaluationskenntnisse; Vertiefung betriebswirtschaftlicher Zusammenhänge.
- **Abschluss:** Zertifikat.

Die Inhalte und der zeitliche Rahmen des Kurses werden bundesweit anerkannt. In manchen Bundesländern können Ärztinnen und Ärzte auf der Grundlage dieses Kurses zusätzlich nach einem Kolloquium die Zusatzbezeichnung „Ärztliches Qualitätsmanagement“ erlangen.

Die Teilnehmerzahl ist auf ca. 20 Teilnehmer begrenzt, um eine vertrauensvolle Arbeitsatmosphäre und produktives Arbeiten zu ermöglichen. Schwerpunkte liegen auf der Anwendung des erlernten Stoffes in zahlreichen praktischen Übungen, um die spätere Umsetzung in der eigenen Einrichtung zu erleichtern. Am Ende des Kurses ist eine „Hausarbeit“ vorgesehen, die supervidiert und gemeinsam in der Gruppe evaluiert wird und gleichzeitig Voraussetzung für die „erfolgreiche Teilnahme“ ist.

Kurswoche	Kursgebühr	Termine in Hamburg
1. Kurswoche	789,- €	6. – 10. September 2010
2. Kurswoche	789,- €	15. – 19. November 2010
3. Kurswoche	1.578,- €* [*]	17. – 21. Januar 2011
4. Kurswoche	789,- €	21. - 25. März 2011
5. Kurswoche	789,- €	23. – 27. Mai 2011

(* inkl. EFQM-Assessoren-Training durch akkreditierte Dozenten) Preise inklusive umfangreicher Unterlagen, Pausensnacks, Getränke und Mittagessen. Alle Preise zzgl. ges. MwSt.

Anmeldung: BQS Institut für Qualität & Patientensicherheit, Standort Hamburg
Wendenstr. 309, 20537 Hamburg
Tel. 040 / 25 40 78 40, Fax 040 / 25 40 78 48
seminare@bqs-institut.de

Ärztchammer Hamburg, Fortbildungsakademie
Lerchenfeld 14, 22081 Hamburg
Tel. 040 / 20 22 99-300, Fax 040 / 20 22 99-430

Ärztchammer Bremen, Akademie für Fort- und Weiterbildung
Schwachhauser Heerstr. 30, 28209 Bremen
Tel. 0421 / 34 04-2 61, Fax 0421 / 34 04-2 69

Ärztchammer Mecklenburg-Vorpommern, Referat Fortbildung
August-Bebel-Straße 9 a, 18055 Rostock
Tel. 0381 / 49 22 80 41, Fax 0381 / 49 22 80 40

BQS Institut für Qualität & Patientensicherheit
Standort Hamburg
Wendenstr. 309
20537 Hamburg

Fax: (040) 25 40 78 - 48

Berufsgruppenübergreifende Weiterbildung
Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
nach dem Curriculum der Bundesärztekammer einschließlich EFQM-Assessoren-Training
gemeinsam veranstaltet mit den Ärztekammern Hamburg, Bremen und Mecklenburg-Vorpommern

Anmeldung für den Kurs 2010/11

gewünschte Woche bitte ankreuzen	Kurswoche	Kursgebühr	Termine in Hamburg
<input type="radio"/>	1. Kurswoche	789,- €	06. - 10. September 2010
<input type="radio"/>	2. Kurswoche	789,- €	15. - 19. November 2010
<input type="radio"/>	3. Kurswoche	1.578,- €* 789,- €	17. - 21. Januar 2011
<input type="radio"/>	4. Kurswoche	789,- €	21. - 25. März 2011
<input type="radio"/>	5. Kurswoche	789,- €	23. - 27. Mai 2011

(* inkl. EFQM-Assessoren-Training durch akkreditierte Dozenten) Preise inklusive umfangreicher Unterlagen, Pausensnacks, Getränke und Mittagessen. Alle Preise zzgl. ges. MwSt.

Titel, Vorname, Name		Funktion	
Institution / Abteilung			
Straße / Hausnummer / PLZ / Ort			
Telefon (tagsüber), ggf. Fax		eMail	
Rechnungsempfänger: <input type="checkbox"/> Institution (siehe oben)			
ggf. abweichender Rechnungsempfänger:			
<p>Die Anmeldung für die angekreuzte(n) Kurswoche(n) ist verbindlich. Die Teilnahmebedingungen sind bekannt.</p> <p>Die Daten der Kursteilnehmer werden für interne Zwecke erhoben, genutzt und gespeichert. Alle Kursteilnehmer und Referenten erhalten eine Teilnehmerliste mit folgenden personenbezogenen Daten: Titel, Name, Funktion, Institution und Ort. Vor Beginn der jeweiligen Kurswoche erhält der Rechnungsempfänger die entsprechende Rechnung.</p>			
Datum	Rechtsverbindliche Unterschrift des Rechnungsempfängers (ggf. Stempel)		

Teilnahmebedingungen für die Kurswochen

„Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen“

Teilnehmerzahl / Anmeldung / Gebühren

Die Qualitätsmanagement-Kurse finden ab einer Anzahl von 14 schriftlich angemeldeten Personen statt. Die Teilnehmerzahl unserer Seminare ist auf ca. 20 Personen begrenzt. Wir berücksichtigen lediglich schriftliche, verbindliche Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs. Mündliche Reservierungen können nicht vorgenommen werden. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und ca. 3 Wochen vor dem Seminartermin eine Rechnung über die Teilnahmegebühren.

Rücktritt

Bis sechs Wochen vor dem Seminartermin haben Sie die Möglichkeit, Ihre Teilnahme kostenlos zu stornieren. Danach erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 50,- € (zzgl. MwSt.). Bei Stornierungen, die kurzfristiger als 14 Tage vor dem Seminartermin erfolgen, wird der volle Rechnungsbetrag fällig. Sie haben jedoch jederzeit die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Um Fehler und Missverständnisse zu vermeiden, bitten wir Sie, eventuelle Stornierungen schriftlich bei uns einzureichen.

Änderungen / Absagen

Wir behalten uns vor, Referenten auszutauschen und Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder abzusagen. Sollte ein Seminar nicht stattfinden, erhalten Sie bereits gezahlte Seminargebühren umgehend zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Übernachtungen / Zimmerreservierungen

Zimmerreservierungen bitten wir selbst vorzunehmen. Für Tipps und Hinweise können Sie sich jederzeit gerne an uns wenden.

Haftung

Für Unfälle bei der An- und Abreise und während des Aufenthalts am Veranstaltungsort sowie für sonstige Personen- und Sachschäden während des Seminars übernehmen wir keine Haftung. Von dieser Regel ausgenommen sind Schäden, die durch grobes Verschulden unsererseits entstanden sind.

Datenschutz

Gemäß §§ 27 – 30 BDSG (Bundesdatenschutzgesetz) erheben, nutzen und speichern wir personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung interner Geschäftszwecke sowie in anonymisierter Form.