

Ist Ihr Qualitätsmanagementsystem schon  
fit für die BAR-Anerkennung?

ja

nein ▶

An alle  
QM-Verantwortliche, und  
Entscheidungsträger in Rehakliniken

(Geschäftsführer, Kfm. Leitungen,  
Klinikleitung, Ärztliche und  
Pflegerische Leitungen, QMBs,  
Qualitätsbeauftragte)

Fregestraße 77  
D - 12159 Berlin

Fon +49 (0) 30 27 58 25 50  
Fax +49 (0) 30 27 58 25 51

[kontakt@krueckenconsulting.de](mailto:kontakt@krueckenconsulting.de)  
[www.krueckenconsulting.de](http://www.krueckenconsulting.de)

Berliner Volksbank eG  
Kto. 204 646 30 08  
BLZ 100 900 00

April 2010

### **Reha-Potentiale darstellen – mit anerkannter Qualität zu mehr Erfolg**

Seminare am Freitag, den 07.05.2010 oder Freitag, den 22. Oktober 2010 in Berlin

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit 2007 sind alle stationären Reha-Einrichtungen zum Aufbau und zur Weiterentwicklung ihres einrichtungsinternen Qualitätsmanagementsystems (QM) verpflichtet und müssen spätestens ab 2012 ihre Beteiligung an einem anerkannten Zertifizierungsverfahren nachweisen.

Die gesetzlichen Anforderungen für die Zertifizierung sind in dem Manual der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) vom 01.10.2009 konkretisiert und ergänzt worden. Jede Einrichtung muss danach ein funktionierendes QM nachweisen. Sechs QM-Verfahren wurden inzwischen von der BAR anerkannt (Stand: April 2010).

Gehören auch Sie zu den Rehabilitationskliniken, die ihr QM-System ...

- nach DIN EN ISO 9001:2008, DEGEMED, IQMP-Reha, KTQ<sup>®</sup> Reha, etc. aufgebaut und/oder zertifiziert haben und
- dieses nun auf die Erfüllung der BAR-Indikatoren hin überprüfen müssen?

Unser Ziel ist es, Sie bei der Weiterentwicklung Ihres QM zu aktiv unterstützen!

In unserem **Seminar – Reha-Potentiale darstellen – mit anerkannter Qualität zu mehr Erfolg** – werden wir Ihnen die anerkannten und angepassten Verfahren vorstellen und aufzeigen, wie Sie die BAR-Qualitätsindikatoren erfolgreich in Ihrem Klinikalltag umsetzen und nachweisen können.

Als erfahrener und lizenzierter Beratungspartner für KTQ, IQMP-Reha, EFQM, ISO 9001:2008 haben wir in den letzten fünf Jahren mehr als 80 Krankenhäuser und Rehakliniken auf die Zertifizierung bzw. Re-Zertifizierung erfolgreich vorbereitet und wissen wo die Herausforderungen für Sie liegen und wie Sie eine höhere Wirksamkeit und Konsequenz in der Umsetzung erreichen.

Wir freuen uns, wenn Sie an unserem Seminar teilnehmen.

Mit freundlichen Grüßen



Programm der eintägigen Veranstaltung  
**„Reha-Potenziale darstellen – mit anerkannter Qualität zu mehr Erfolg“**

<b>08:30 – 09:00</b>	<b>Ankommen und Begrüßung bei Kaffee, Tee und kleinen Snacks</b>
<b>09:00 - 09:30</b>	<b>Aktuelles – Neuerungen durch die BAR-Anforderungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktueller Stand der verschiedenen QM-Verfahren (IQMP-Reha, DEGEMED, QMS-Reha, deQus, KTQ® Reha etc.)</li> <li>- Die wichtigsten Herausforderungen nach der BAR</li> <li>- Erfolgsfaktoren für die QM-Weiterentwicklung</li> </ul>
<b>09:30 – 10:30</b>	<b>Wo liegen die Chancen und Risiken einer (Re-)Zertifizierung?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Was erwarten die Zertifizierer?</li> <li>- PDCA-Zyklus oder RADAR-Logik – was ist was und wie setze und stelle ich die Umsetzung sicher?</li> <li>- Prozesse und Dokumente optimieren – aber wie?</li> <li>- Mitarbeiterbeteiligung auf allen Ebenen sicherstellen!</li> </ul>
<b>10:30 – 11:00</b>	<b>Kaffeepause</b>
<b>11:00 – 12:00</b>	<b>Aufgaben der Führung im Qualitätsmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisationsstruktur im QM</li> <li>- Projektmanagement als zentraler QM-Prozess</li> <li>- Verantwortungen, Aufgaben und Befugnisse transparent machen und wirksam sicherstellen</li> </ul>
<b>12:00 – 12:30</b>	<b>Interne Kommunikation und Information sowie Personalentwicklung – als Erfolgsfaktoren für ein nachhaltiges QM</b>
<b>12:30 – 13:30</b>	<b>Mittagessen</b>
<b>13:30– 14:30</b>	<b>Vertiefungsthema 1: „Dokumentenmanagement lieben gelernt“ - Dokumentation, verantwortliche Kontrolle und Steuerung (siehe BAR Punkt 5.2)</b>
<b>14:30 – 15.30</b>	<b>Vertiefungsthema 2: Basiselemente eines jeden QM-Systems</b> Methoden und Techniken Interner Qualitätssicherung (siehe BAR Punkt 5)
<b>15:30 – 16:00</b>	<b>Kaffeepause</b>
<b>16:00 - 17:00</b>	<b>Vertiefungsthema 3: Fehler- und Risikomanagement im Reha-Prozess (siehe BAR, Punkt 10)</b>
<b>17:00 – 17:30</b>	<b>Sie bewerten unsere Arbeit</b>

KrückenConsulting  
Wendt & Huber GbR  
Fregestraße 77  
12159 Berlin

**Fax: + 49 (0) 30 - 27 58 25 51 oderr**  
**per Email [kontakt@krueckenconsulting.de](mailto:kontakt@krueckenconsulting.de) oder**  
**Tel. 030 / 27 58 25 50**

**Anmeldeformular für die Veranstaltung:**

**Reha-Potenziale darstellen – mit anerkannter Qualität zu mehr Erfolg!**

**Ort der Veranstaltung:** CJD Berlin (Genaue Adresse wird noch mitgeteilt)

Wir bieten Ihnen folgende alternative Veranstaltungstermine in Berlin an:

<input type="radio"/>	<b>Ja, ich melde mich verbindlich für Freitag, den 07. Mai 2010 an.</b>
<input type="radio"/>	<b>Ja, ich melde mich verbindlich für Freitag, den 22. Oktober 2010 an</b>

Die Teilnahmegebühr für die eintägige Veranstaltung inkl. Mittagessen, Pausengetränken, kleinen Snacks und Tagungsunterlagen beträgt € 310,00 zzgl. gesetzliche MwSt.

<b>Name, Vorname</b>		
<b>Bereich</b>		
<b>Krankenhaus</b>		
<b>Straße</b>		
<b>PLZ / Ort</b>		
<b>Telefon</b>		
<b>Telefax</b>		
<b>Email</b>		
<b>Unterschrift/Stempel</b>		