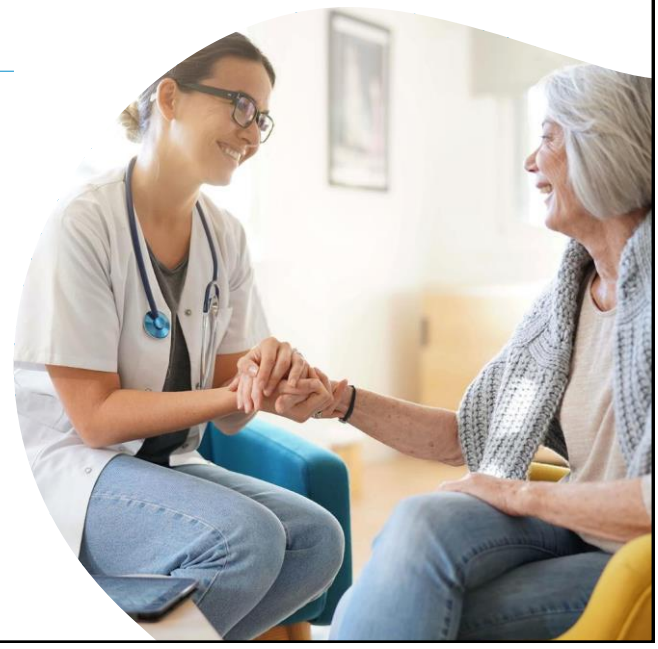
AGAPLESION
BETHESDA KRANKENHAUS
BERGEDORF

„Room of Error"

Markus Linniek
Hannelore Josuks



Agenda

Idee „Room of Error"

Bilder

Ablaufplan

Zahlen Daten

Auswertungen

Fazit

Room of Error! Was ist das?

- Der Room of Error ist ein Trainingsraum, in dem typische Fehler und Risiken die sich im Krankenhausalltag ergeben, versteckt sind. Dies kann vielleicht eine falsche Infusion oder der nicht arretierte Rollator sein.

- In diesem neuen Patientenzimmer können die Kolleginnen und Kollegen nun als interdisziplinären Teams die versteckten Fehler in einer bestimmten Zeitspanne suchen. Es ist konzipiert als spielerisches Konzept, was Spaß macht und was ein wenig an einen Escaperoom erinnert. Ziel des Trainings ist es, die Sicherheitskultur in der täglichen Arbeit zu fördern und den Gesamtblick im Klinikalltag zu schärfen
- Quelle: Text Intranet BKB 2020

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

© AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft | „Room of Error"| M. Linniek, H. Josuks

Bilder zum „Room of Error"

Innere Fallbeispiel

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

© AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft | „Room of Error"| M. Linniek, H. Josuks

Wer hat es erfunden?

- „Natürlich die Schweizer" als **„Room of Horror"** (Stiftung Patientensicherheit)
- Konzept der Schweizer:
  - Einzeltraining von Mitarbeiter:innen
- Namensänderung, da es kein „Horror" sein sollte, sondern eine **„positive Lernerfahrung"** ☺

Ideen/Ziele im BKB

- Teamgedanken stärken
- Kommunikation fördern
- Angst vor Fehlern abbauen
- Kommunikation der Fehler zwischen den Berufsgruppen wertschätzend verbessern

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

Ablaufplan zum Room of Error

- Die Trainings der Teams dauern maximal 1 Stunde.
- In dieser Zeit werden die Teams zu Beginn mit den Zielen des Trainings und der Situation vertraut gemacht. Dafür wurden 15 Minuten eingeplant.
- Danach sollen die Teams gemeinsam in maximal 25 Minuten die versteckten Gefahren im Room of Error für den Patienten erkennen und auf dem Auswertungsbogen dokumentieren.
- Im Anschluss erfolgt die Auswertung durch das Qualitäts- und Risikomanagement und die Nachbesprechung mit dem jeweiligen Team.

Zeitraum	Beteiligter Bereich	Bemerkungen
07.00 Uhr bis 09.00 Uhr	QM und Risikomanagement	Einrichten des Raumes
09.00 Uhr bis 10.00 Uhr	Station 3 Ärzte und Pflege	

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

© AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft | „Room of Error"| M. Linniek, H. Josuks

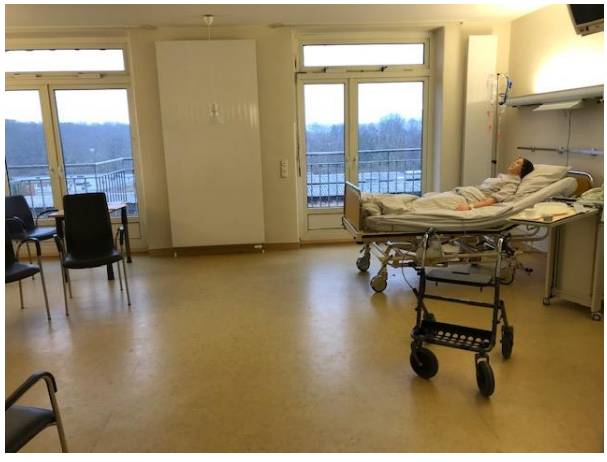
Thema: Innere Medizin

Information:

Patientin hat eine Laktoseallergie

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

Thema: Innere Medizin



Information:

Raumaufstellung

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

Thema: Chirurgie

Frage:

Was fehlt?

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

Thema: Chirurgie

Frage:

Was ist falsch?

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

Thema: Chirurgie

Frage:

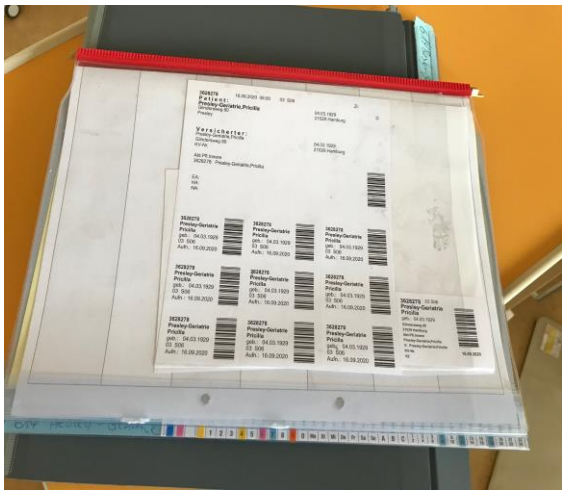
Was ist nicht gleich?

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

Thema: Geriatrie

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHA BERGEDORF

Thema: Geriatrie



AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

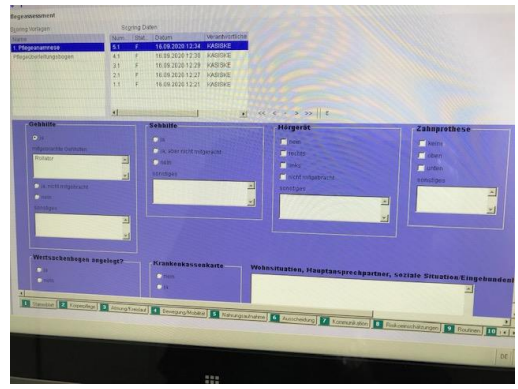
Thema: Geriatrie

Was ist nicht o.k.?

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

Thema: Geriatrie

Information:
Patientin hat eine Hemiparese rechts



AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

Noch zu bedenken:

Hoher Arbeitsaufwand bei:

- Fallentwicklung
- Falldokumentation
- Fallpräsentation (z.B. Blut, Urin, Wunden)
- Organisation /Schnittstellen (z.B. Röntgenbefunde, Laborbefunde)

Positives

- Interne CIRS-Fälle wurden mit übernommen
- Schadensfälle mit eingefügt
- Beschwerden mit angewendet

Geschlossenes System zum Thema Risikomanagement

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

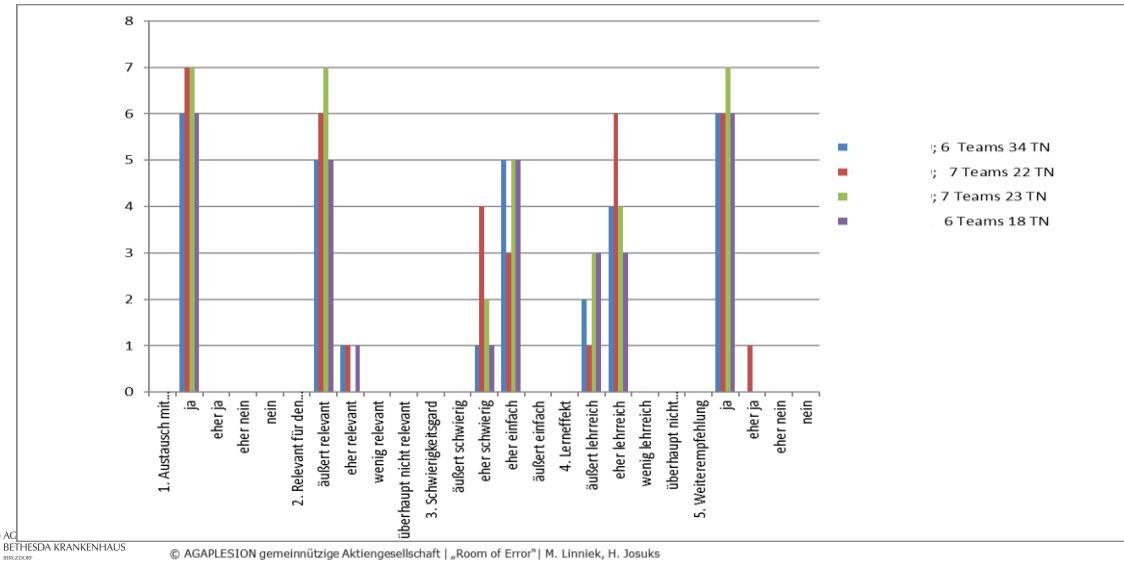
Zahlen, Daten zum „Room of Error“ 2020/21

- 2020 insgesamt 3 x durchgeführt
- 2021 1 x durchgeführt
- Themen: Innere Medizin(2x), Chirurgie, Geriatrie,
- 96 Mitarbeiter:innen
- Es waren:
  - 29 Ärzte,
  - 49 Pflegekräfte,
  - 2 Pflegehelferinnen
  - 10 Therapeuten,
  - 3 Teamassistenten
  - 4 Auszubildende.

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

© AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft | „Room of Error“| M. Linniek, H. Josuks

Auswertung Befragungsergebnisse



AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

© AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft | „Room of Error“| M. Linniek, H. Josuks

Kommentare zur Methode

- **6) Was ist die wichtigste Erfahrung, die Sie aus dieser Übung mit in Ihren Berufsalltag**
- Alles genau lesen, Dinge hinterfragen, z.B. weshalb DK
- Zusammenarbeit im Team (interdisziplinär)
- Jeder hat einen anderen Blickwinkel, verschiedene Fachgebiete
- DK-Indikation hinterfragen
- Anbruch und Verfalldaten achten
- mehr Fokus auf Fehler legen
- Kritisch hinterfragen
- Kommunikation ist wichtig
- schaut gezielter hin (Verfalldatum, DK Indikation, Medikamente)
- gesehene Fehler im Team ansprechen
- Wir hatten Spaß und konnten uns gut austauschen.

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF
© AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft | „Room of Error"| M. Linniek, H. Josuks

Kommentare zur Methode

- **6) Was ist die wichtigste Erfahrung, die Sie aus dieser Übung mit in Ihren Berufsalltag nehmen?**
- Immer achtsam sein
- „Zeit für den Rundumblick nehmen"
- Bessere „Rundumblick"
- Aufmerksamkeit für kleine Dinge
- „Learning bei doing"
- Kommunikation ist wichtig
- Genau schauen
- Kommunikation mit allen Beteiligten
- Mehr Zusammenarbeit zwischen den Berufsgruppen, da jeder einen anderen Blick auf die Dinge hat
- Ständige Reflexion (+Rücksprache im Team) gilt für jede Berufsgruppe
- Hinterfragen, Mitdenken, Zusammenarbeit

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF
© AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft | „Room of Error"| M. Linniek, H. Josuks

Kommentare zur Methode

- **6) Was ist die wichtigste Erfahrung, die Sie aus dieser Übung mit in Ihren Berufsalltag nehmen?**
- Wichtige Tipps, wie „kein Edding auf Plastikflaschen"
- Erneut „geschärfter Blick" für den Stationsalltag
- Alltägliche Routine hinterfragen
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit Einblick in pflegerische Doku/Fehlermöglichkeiten
- interessant, was einem alles entgeht
- Qualifiziertes Personal ist notwendig (in ausreichender Zahl)
- 4 Augenprinzip
- Wir wurden durch diese Übung wieder sensibilisiert.
- Routine immer problematisch
- Selbstkontrolle/hinterfragen
- Die Zusammenarbeit ist äußert wichtig
- Unterschrift vom Arzt bei den Medikamenten
- Austausch untereinander
- Auf Fehler hinweisen
- Mehrfach kontrollieren v.a. Planette/Medikamente

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

© AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft | „Room of Error"| M. Linniek, H. Josuks

Kommentare zur Methode

- **6) Was ist die wichtigste Erfahrung, die Sie aus dieser Übung mit in Ihren Berufsalltag nehmen?**
- Gewisse Dinge > bewusst machen!
- Ursachenfindung >Dokumentation besser lesen
- Kritischer Blick auf die vermeintlich selbstverständlichen Dinge
- Ablenkung vom Alltag
- Teamwork ist ganz wichtig
- Aufmerksamkeit wurde geschult
- Auf unnötige Maßnahmen verzichten
- Allergien besonders erfragen
- Augen auf
- Auf elementare Dinge achten und Kontrollen.
- Nicht so schnell Lösungen vorsagen
- Hat Freude gemacht ☺
- War eine nette Ablenkung! Gerne wieder, Abwechslung.
- Haben mehr über Medico erfahren
- Umgang mit Medico gut erklärt

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

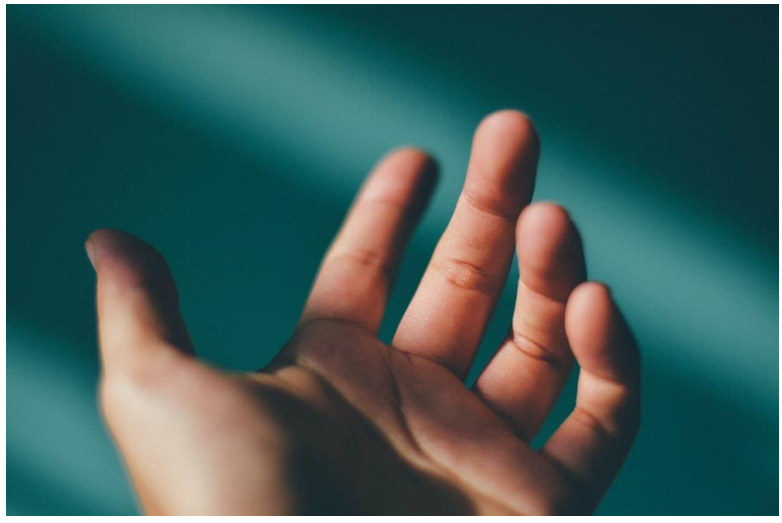
Fazit

- Methode die „Spaß" macht
- Fördert die Teamarbeit und die Kommunikation untereinander
- Lernerfolg durch zeigen von Tätigkeiten, IT, usw.
- Lernerfolg durch Wiedererkennung von Fehlern im Alltag
- Sensibilisierung für „neue Fehler"
- „Jeder kann aktiv mit machen"
- Gute Methode, um in kurzer Zeit viele Mitarbeiter:innen zu erreichen und zu sensibilisieren

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS HERZEBROCK

© AGAPLESION gemeinnützige Aktiengesellschaft | „Room of Error"| M. Linniek, H. Josuks

Vielen Dank für Ihr Interesse ☺



Quelle: Health | 100+ best free health, wellness, human and website photos on Unsplash 07.02.2022

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS HERZEBROCK

Literaturhinweise:

- **https://www.patientensicherheit.ch/room-of-horrors/**
- **Room of Horrors Stand: 08.02.2022**
- Room of Horrors im Spital (Room_of_Horrors_Manual_D_01.pdf)
- Room of Horrors in Alters- und Pflegeheimen (Room_of_Horrors_Manual_Heime_DE_20211031.pdf)
- Room of Horrors in Haus- und Kinderarztpraxen (Room_of_Horrors_Manual_Arztpraxis_D_20211031.pdf)

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS BERGEDORF

Kontakt

Markus Linniek
Hannelore Josuks
T (040) 72554 1014/1013
linniek@bkb.info
josuks@bkb.info

AGAPLESION BETHESDA KRANKENHAUS
BERGEDORF gGmbH
Glindersweg 80
21029 Hamburg