



**GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER GESUNDHEITSVERSORGUNG e.V.**

**AG Prozessmanagement**

Datum: 10.4.2013

Ort: **Düsseldorf**

Beginn: 15.00 Uhr                      Ende: 17.00 Uhr

Sitzungleiter: Dr. Brigitte Sens (Dr. Jens Maschmann entschuldigt)

Teilnehmer: Dr. Heiko Behrendt, Axel Goerlach, Gisela Kandalajt, Dr. Klaus Kühn, Dr. Doris Kurscheid-Reich, Verena Lührs, Karl Alexander Mandl, Dr. Jan-Frederik Marx, Jana Meidl, Dr. Sabine Rath, Annette Wilhelm

Nr.	TOP	Beratung / Beschluss	Verantwortlich / Termine
1.	Wahl AG-Sprecher(in) und Stellvertreter(in)	Turnusgemäß steht die Wahl an: Fr. Sens erklärt, dass sowohl sie als auch der (später zur Jahrestagung anreisende) Hr. Maschmann für eine letzte Wahlperiode zur Verfügung stünden. Fr. Kurscheid-Reich übernimmt die Wahlleitung; sie fragt nach weiteren Kandidaten. Es werden keine weiteren Kandidaten genannt, eine geheime Wahl wird nicht gewünscht. Fr. Kurscheid-Reich ruft (en bloc) somit zur offenen Abstimmung auf: Fr. Sens wird als Sprecherin, Hr. Maschmann als Stellvertreter einstimmig wiedergewählt, bei Enthaltung der Kandidaten. Sie nehmen die Wahl an (Maschmann: lt. zuvor gegebener Zustimmung) und sind somit für die Wahlperiode 2013-2015 gewählt.	
2.	Vorstellung des Buchprojektes „Balanced Scorecard-Cookie“ durch die Autoren der Unterarbeitsgruppe	Die konzeptionelle Gliederung in 10 Kapitel (analog zum Pfad-Cookie) wird vorgetragen; Hr. Marx hat eine Arbeitsplattform bereitgestellt und zeigt den Bearbeitungsstand einzelner Kapitel. Zielsetzung des BSC-Cookies ist eine inhaltlich hochwertige Praxisanleitung zur erfolgreichen Implementierung einer adäquaten BSC für Gesundheitseinrichtungen. Damit sind auch die Kapitel sequentiell abzuarbeiten, um Rahmenbedingungen und Voraussetzungen, Strategie- und BSC-Entwicklung professionell umsetzen zu können. Somit ist auch jeder (Kapitel-)Schritt von Nutzen, um eine Organisation erfolgreich positionieren und entwickeln zu können. Adressiert werden grundsätzlich alle Einrichtungen des Gesundheitswesens, dies soll auch in den Praxisbeispielen berücksichtigt werden (kleine – mittlere – große Krankenhäuser, MVZ, Pflegeeinrichtungen, Organisationseinheiten (Organzentren) mit Budgetverantwortung,	BS Nächstes Treffen der Autoren-Unterarbeitsgruppe Anfang Juli

		Rehakliniken usw.).  Das Vorhaben findet grundsätzlich Zustimmung. Der BSC-Cookie soll im Summercamp 2013 (Sept.) fertig gestellt werden.	
3.	Gemeinsame Sitzung mit der AG Risikomanagement	Die AG Risikomanagement hat soeben zwei neue Sprecherinnen gewählt: Frau Dr. Kyra Schneider, MBA (Sprecherin) und Frau Dr. Heike Kahla-Witzsch (Stellv.) stellen sich vor. Seitens der AG Prozessmanagement wird der soeben besprochene Stand des Buchprojektes „BSC-Cookie“ vorgetragen; hier möchte sich die AG Risikomanagement einbringen, um entsprechende Risikokennzahlen abzubilden. Es wird über die Notwendigkeit diskutiert, möglichst rasch ein GQMG-Positionspapier zum Risikomanagement zu veröffentlichen, was allgemein Zustimmung findet. Ferner haben alle Anwesenden das Anliegen, eine gute Informationsplattform nutzen zu können. Hier soll – nach jetzt erfolgter Strukturierung der GQMG-Arbeitsgruppen mit neu/wieder gewählten Sprechern – auch die Struktur auf der gqmg-Website aktualisiert werden, damit alle auf die dort hinterlegten Informationen zugreifen können. Dies bedeutet aber auch eine Verantwortung für alle, dass diese Bereiche gepflegt und laufend aktualisiert werden! Ferner steht allen der Informationskanal gqmg-email-Verteiler offen. Ein regelmäßiger Erfahrungsaustausch und Koordination der jeweiligen Aktivitäten wird ferner gewünscht. Hierzu soll insbesondere das nächste Summercamp 7.-10.9.2013 in Fulda dienen.	

Hannover, 2. Mai 2013

Dr. Brigitte Sens (AG-Sprecher)