



Sitzung AG Prozessmanagement 14.4.2011 in Hannover

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER GESUNDHEITSVERSORGUNG e.V.

Positions-Provokationspapier der AG Prozessmanagement

	Position
1	Führung
	Prozessmanagement ist ein Steuerungsinstrument! <i>Damit kann die Führungsebene die für den langfristigen Erfolg der Organisation relevanten Werte und Zielsetzungen umsetzen.</i>
2	Politik und Strategie
	Prozessmanagement ist ein Instrument zur Umsetzung der Unternehmensstrategie! <i>Nur so kann sich die Organisation flexibel an die sich dynamisch wandelnden Anforderungen anpassen.</i>
3	Mitarbeiterorientierung
	Prozessmanagement schafft die Grundlage für eine sich selbst entwickelnde Teamkultur! <i>Das Expertenwissen der Beschäftigten und die Wertschätzung ihrer Kompetenz bilden die Grundlage optimal gestalteter Prozesse.</i>
4	Partnerschaften & Ressourcen
	Partnerschaften benötigen ein Prozessmanagement für ein reibungsloses Miteinander! <i>Prozessmanagement schafft Transparenz über interne und einrichtungsübergreifende Abläufe, Kooperationspartner und Ressourcen.</i>
5	PROZESSE
	Das Management der wertschöpfenden Kernprozesse ist das Herzstück jeder Organisation und schafft die Voraussetzung für Qualität, Sicherheit und Wirtschaftlichkeit! <i>Prozessmanagement schafft eine Kultur mit Regeln und klaren Verantwortlichkeiten, liefert Anforderungsprofile und sorgt für die richtige Information zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Platz.</i>
6	Kundenbezogene Ergebnisse
	Prozessmanagement produziert Verlässlichkeit, Rechts- und Handlungssicherheit! <i>Damit trägt die Organisation zur Zufriedenheit von Patienten und Angehörigen, Zuweisern, kooperierenden Einrichtungen, Krankenkassen und weiteren Kunden und Partnern bei.</i>
7	Mitarbeiterbezogene Ergebnisse
	Prozessmanagement schafft Klarheit, um die eigene professionelle Tätigkeit zielgerichtet ausführen zu können! <i>Damit erzeugt Prozessmanagement eine höhere Motivation, Mitarbeiterzufriedenheit und Freude am Beruf.</i>
8	Gesellschaftsbezogene Ergebnisse
	Prozessmanagement schafft die Grundlagen für den effektiven und effizienten Einsatz der vorhandenen Mittel! <i>Damit wird Verantwortlichkeit für die zukunftssichere Gesundheitsversorgung übernommen.</i>
9	Schlüsselergebnisse
	Prozessmanagement verbindet Qualität & Wirtschaftlichkeit als wesentliche Komponenten der Leistungserbringung! <i>Der Nutzen ist bei weitem größer als der Aufwand.</i>
10	Fazit = Appell
	Nur mit beherrschten Prozessen ist dauerhaft eine hohe Qualität sicher zu stellen!

Positions-Provokationspapier der AG Prozessmanagement

	Provokation <i>Wenn Sie das ernst meinen → bitte wenden!</i>
1	
	Geeignete Schutzmaßnahmen sollten systematisch die Einführung von Prozessmanagement verhindern – Prozessmanagement killt die Kreativität der Bürokratie!
2	
	Prozessmanagement sollte (als Spielzeug) ausschließlich dem Top- Management vorbehalten sein: Qualität steht bei uns an erster Stelle – und jeder Patient ist anders!
3	
	Jeder Arzt ist ein Star mit eigenen Allüren. Jeder Arzt ist anders. Unterschied zwischen Gott und CA: Gott weiß, dass er kein Chefarzt ist Jeder Arzt bewegt sich völlig frei, und das Haus bügelt` s aus. PM gefährdet willkürliche Machtausübung!
4	
	Geld spielt keine Rolex
5	
	ET hätt` noch immer jot jejange. „et küt wie et küt“ Für eine gute Informatik-Unterstützung brauche ich nur Informatiker, die erraten, wie meine Arbeit abläuft. Wenn ich in den Urlaub fahre, muss mein Prozesswissen mitkommen. Meine Vorgänger und Nachfolger im Arbeitsablauf wissen genau, was sie zu tun haben, schliesslich sage ich es ihnen jeden Tag.
6	
	Wenn der Patient alles 4x sagen muß, ist der Arzt besser informiert. PM schaltet alle Patienten gleich PM schafft den Einheitspatienten für die Einheitsmedizin am Fließband! Eine Fünft- oder Sechstmeinung am Bett ist doch besser als eine Zweitmeinung.
7	
	PM schützt das Personal vor zuviel Wissen! Wenn ein Neuling in Jahr benötigt, um herauszufinden, wie zum Teufel das Krankenhaus funktioniert, dann macht er viele Fehler, aus denen er lernen kann.
8	
	PM killt Arbeitsplätze. Wozu Geld sparen, das Geld kommt doch aus der Krankenkasse.
9	
	Wer möchte schon zum Erfolg des Unternehmens beitragen ? Man muss einfach besser sein als die Prozesse, dann stimmt auch die Qualität
10	
	Hauptsache, Sie haben alles dokumentiert Im Hamsterrad zu laufen, ist so entspannend