

Heidemarie Haeske-Seeberg: Leitfaden Qualitätsmanagement im Krankenhaus. Umsetzungshinweise entlang der Qualitätsmanagement-Richtlinie des G-BA, Kohlhammer 2021.

Buchbesprechung für Mitglieder der GQMG von Dr. Barbara Pietsch (bis 2020 beim G-BA, jetzt im Ruhestand) [Stand: 20.12.2021]

Die Qualitätsmanagement-Richtlinie (QM-RL) des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) ist seit 2016 (ergänzt in 2020) in Kraft und regelt verbindlich die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes QM, die für alle Versorgungssektoren gleich sind und die dem universellen Konzept von QM Rechnung tragen. Die vorher existierenden drei QM-RLn für den stationären, vertragsärztlichen und vertragszahnärztlichen Versorgungssektor wurden durch die „neue“ QM-RL abgelöst.

Da die drei vorherigen QM-RLn bzgl. Inhalt und Umfang unterschiedlich und auch durch die jeweilige Erfahrungstiefe - z.B. hatten Krankenhäuser bereits seit vielen Jahren Erfahrungen mit QM - geprägt waren, war die über vier Jahre andauernde Erarbeitung der „neuen“ QM-RL eine große Herausforderung für die im G-BA vertretenen Repräsentanten der drei Versorgungssektoren, einschl. Patientenvertretung. Das Ergebnis spiegelt daher konsensfähige Kompromisse im Sinne von Mindestanforderungen wider, die jedoch bewusst Spielräume für die Ausgestaltung von QM in den Einrichtungen vor Ort ermöglichen. Dies mag auch erklären, dass die Inhalte der QM-RL bzw. die grundsätzlichen Anforderungen an QM teilweise relativ kurz und karg formuliert sind.

Die QM-RL des G-BA umfasst zwei Teile, einen Teil A, in dem die sektorenübergreifenden Rahmenbestimmungen für die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes QM enthalten sind, und einen Teil B, in dem jeweils sektorenspezifische Anforderungen an QM konkretisiert werden.

Teil A untergliedert sich in die Abschnitte „Ziele des QM“, „Grundlegende Methodik“, „Grundelemente“, „Methoden und Instrumente“ sowie „Dokumentation“, in denen kurz und fokussiert grundlegende Anforderungen zur Gestaltung von einrichtungsinternem QM formuliert sind.

Ziel des im Jahr 2022 erscheinenden Buches „Leitfaden QM im Krankenhaus. Umsetzungshinweise entlang der QM RL des G-BA“ ist, die einzelnen Abschnitte der QM RL umfassend zu kommentieren. Die Autorin des Buches, Frau Dr. Heidemarie Haeske-Seeberg, hat sich dieser Aufgabe mit profunder Sachkenntnis von QM und Patientenversorgung sowie auf Basis langjähriger Erfahrungen im klinischen Alltag gewidmet. Die Kommentare beinhalten verständliche Definitionen und Ergänzungen zu den in der QM-RL in der Regel doch eher knapp formulierten Texten. Zusätzliche Erläuterungen zu allen Abschnitten der QM RL tragen vielfach zu Klarstellungen bei. Darüber hinaus umfassen die Kommentierungen zu jedem Abschnitt praktische Vorschläge und Hinweise zur konkreten Umsetzung von QM. Besonders interessant und hilfreich sind die zahlreichen Hinweise auf vorhandene Instrumente, Checklisten und Handlungsempfehlungen, z.B. des Aktionsbündnisses Patientensicherheit (APS), der Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften (AWMF) oder des Deutschen Netzwerkes für Qualitätsentwicklung in der Pflege (DNQP).

Dem „Leitfaden“ sind in komprimierter Form zahlreiche Informationen und Tipps zu entnehmen, die von einer in Theorie und Praxis außerordentlich erfahrenen „Qualitätsmanagerin“ zusammengestellt wurden. Die eher knapp formulierten Abschnitte der QM-RL des G-BA werden durch die Kommentierungen von Frau Dr. Haeske-Seeberg sehr anschaulich und lebendig. Die Umsetzungshinweise sind so interessant und anwendbar dargestellt, dass sie für Krankenhäuser auf dem Weg zur Optimierung ihres QM entsprechend der Vorgaben der QM

RL des G-BA eine große Unterstützung sein können. Um den „Leitfaden“ gut nutzen zu können, sind allerdings durchaus gewisse Vorkenntnisse zu QM und Erfahrungen im Krankenhaus erforderlich. Die „basics“ und grundlegenden Konzepte und Methoden von QM werden hier vorausgesetzt. Entsprechende Lehrbücher und Publikationen zu Grundlagen der Konzepte, Begriffe und Methoden von QM liegen vor und können Lücken hierzu schließen.

Fazit: Der „Leitfaden“ ist eine sehr gelungene Kommentierung der QM-RL des G-BA. Die Kommentierungen lassen in ihrer Gesamtheit die QM-RL ob der zahlreichen anregenden Umsetzungshinweise in ganz neuem und frischem Licht erscheinen. Die zahlreichen Umsetzungshinweise bieten hilfreiche Informationen und pragmatische Anleitungen, um sowohl den Anforderungen der QM-RL des G-BA gerecht zu werden als auch zur systematischen Gestaltung und Weiterentwicklung von QM in den Krankenhäusern beizutragen.