

Lernen Sie auch unsere Produkte und Module kennen:

Seminare für Interessierte und Bestandskunden:

MÄRZ

Dienstag, 31.03.2026 von 12 bis 13 Uhr

Audits effizient steuern – digital und übersichtlich

Das webbasierte Auditmodul, anaQuesta® proCheck, vereinfacht die Planung, Durchführung und Dokumentation in Krankenhäusern und Gesundheitseinrichtungen. Umfangreiche Themenkataloge, Checklisten, Vorlagen sowie die digitale Erfassung und automatische Berichte reduzieren den Aufwand deutlich. Die zentrale Maßnahmenverfolgung sorgt für Transparenz und eine zuverlässige Umsetzung.

JUNI

Dienstag, 02.06.2026 von 12 bis 13 Uhr

Dokumente zentral und sicher managen

Das anaQuesta® DOKU-Modul ist ein weiteres webbasiertes Tool für ein strukturiertes und revisionssicheres Dokumentenmanagement in Kliniken und Gesundheitseinrichtungen. Zentrale Dokumentenlenkung, Versionierung und klare Zugriffsrechte sorgen für Transparenz, Compliance und Effizienz. So schaffen Sie eine solide Basis für ein effektives Dokumentenmanagement, das Ihre Prozesse optimiert und die Qualität Ihrer Einrichtung nachhaltig stärkt.

Interessiert?

Gerne stellen wir Ihnen diese Module vor!

Anmeldung und mehr Informationen zu allen Seminaren:
www.anaquestra.de/webseminare



Sichern Sie sich Ihren Platz – es lohnt sich!

Übrigens: Auch mit dem iPhone, iPad und den meisten anderen mobilen Endgeräten können Sie an unseren anaQuesta® Webseminaren teilnehmen.

Für die Anmeldung zu den Webseminaren oder Fragen und weitere Informationen zu anaQuesta sowie zu anderen interessanten Veranstaltungen wenden Sie sich bitte an:

Antje D'Agostino | anaQuesta GmbH

antje.dagostino@anaquestra.de | T: +49 (0)30 98 32 170 28



anaQuesta GmbH
Pfalzburger Straße 83
10719 Berlin
T: +49 (0)30 98 32 170 00
F: +49 (0)30 88 47 58 01
info@anaquestra.de
www.anaquestra.de

anaQuesta®

Neue Webseminare für Ihr Wissen

Kostenlos – und sicher nicht umsonst!

1. HALBJAHR 2026



- Aktuelle Informationen in komprimierter Form
- Weiterbildung ohne Reiseaufwand
- Direkter Austausch mit Fachexperten
- Effizient und flexibel durch individuelle Themenwahl

Donnerstag, 19.03.2026 von 15 bis 16 Uhr

P-QS Befragung: Patienten-zentrierte Qualität messbar und praxisnah gestalten

Patientenzufriedenheit, Lebensqualität, Patient Reported Experience und Patient Reported Outcomes – die Bewertung der medizinischen Ergebnisqualität aus Patientensicht gewinnt zunehmend an Bedeutung. Auch der Gesetzgeber setzt verstärkt auf die Erhebung von PROs im Rahmen der gesetzlichen Qualitätssicherung.

Im Webinar wird anhand des bewährten P-QS® – Patienten-zentrierten Qualitätsset dargestellt, wie sich alle vorgenannten Dimensionen mit einem Instrument messen lassen, um so ein ganzheitliches Patientenfeedback zu generieren, welches Ärzten, Pflege und Verwaltung wertvolle Ansätze für Verbesserungen liefert.

Referent:

Dr. Jan-Frederik Marx, Geschäftsführer, anaQuesta GmbH

Donnerstag, 16.04.2026 von 15 bis 16 Uhr

Der erste Eindruck zählt: Patientenzufriedenheit in ambulanten Einrichtungen messen

Viele Patient:innen lernen eine Klinik über ambulante Einrichtungen kennen – von der Notaufnahme über Tageskliniken, Sprechstunden und Praxen bis hin zu Dauerbehandlungen, wie Dialyse oder Krebsbehandlungen. Jeder Kontakt prägt den Gesamteindruck, beeinflusst die Patientenzufriedenheit und der Anteil ambulanter Leistungen steigt. Daher ist es zunehmend wichtig, valide Informationen zu dieser Patientengruppe für die Steuerung und Entwicklung des Unternehmens verfügbar zu haben.

In dem Webinar lernen Sie verschiedene Methoden für die Zufriedenheitsmessung im ambulanten Sektor kennen.

Referentin:

Zora Hoyer, Stv. Geschäftsführung & Leitung Befragungen, anaQuesta GmbH

Donnerstag, 21.05.2026 von 15 bis 16 Uhr

Gastthema: Die Pflege im Fokus – wie pflegesensitives Benchmarking die Pflege stärkt

Die Pflege ist die größte Berufsgruppe im Krankenhaus und leistet im Zusammenspiel mit den Ärztinnen und Ärzten die Patientenversorgung. Die Pflege ist allerdings bisher in Deutschland wenig akademisiert und dies ist vielleicht einer der Gründe, weshalb die Kommunikation dieser beiden zentralen Berufsgruppen nicht immer auf Augenhöhe erfolgt.

Seit Jahrzehnten existiert eine aufwändige Qualitätssicherung im medizinischen Bereich. Die Benchmarkinitiative Pflege (B-IN Pflege) ist aus der Feststellung heraus entstanden, dass ein transparenter Datenvergleich von pflegesensitiven Qualitätsindikatoren und Kennzahlen in Deutschland bisher nicht möglich war. Diese fehlende Vergleichbarkeit war Antrieb und Motivation, eine Möglichkeit zur Lösung dieser Situation zu schaffen. Hier setzt die B-IN Pflege Initiative an, attraktiver Arbeitgeber für Pflegekräfte zu sein. Im Webinar stellt sich die Initiative vor und zeigt, wie Krankenhäuser pflegesensitives Benchmarking nutzen, um Mitarbeiterzufriedenheit, interne Qualitätskultur und patientenbezogene Ergebnisqualität zu steigern. Die Initiative orientiert sich an der international anerkannten Magnet-Zertifizierung und macht exzellente Versorgungsqualität messbar.

Lernen Sie praxisnahe Methoden kennen, die die Pflege attraktiv gestalten und gleichzeitig die Versorgungsqualität erhöhen sowie die Zufriedenheit in der Pflege steigern – von realen Erfahrungen bis zu international bewährten Standards.

Referent:

Dr. Christof Veit, Institutsleiter, BQS Institut für Qualität & Patientensicherheit GmbH

Donnerstag, 18.06.2026 von 15 bis 16 Uhr

Beschwerdemanagement: Feedback effektiv nutzen und Qualität steigern

Beschwerden und Ideen von Patient:innen und Mitarbeitenden sind wertvolles Feedback, wenn sie systematisch genutzt werden. Einige Kliniken arbeiten noch mit einer papierbasierten Dokumentation, welche zeitaufwendig ist und Potenziale ungenutzt lässt.

Im Webinar zeigen wir Ihnen, wie ein modernes Beschwerdemanagement aussehen kann:

- Kontinuierliche und systematische Erfassung von Beschwerden (digital)
- Einfache, schnelle Kommunikation mit Patient:innen (verschiedene Möglichkeiten)
- Nutzung von Feedback und Ideen zur gezielten Qualitätsverbesserung
- Praxisnahes Einbinden von betroffenen Bereichen und Ableitung von Maßnahmen

Prozesse im Beschwerdemanagement optimieren – wandeln Sie, Beschwerden in ein wertvolles Verbesserungspotenzial um und stärken Sie Ihre Einrichtung durch ein professionelles Feedbackmanagement!

Referentin:

Hannelore Josuks, Dipl.-Betriebswirtin, Managerin im Sozial- und Gesundheitswesen (MSG), Josuks Training und Beratung

