



Gesellschaft für Qualitätsmanagement
in der Gesundheitsversorgung e. V.

GQMG e. V. – Industriestr. 154 – D-50996 Köln

Telefon +49 2236 9696188
Fax +49 2236 9696189
E-Mail info@gqmg.de
Web www.gqmg.de

Pressemitteilung

Köln, 29.7.2020

Kommunikation bei Demenz erleichtern

Arbeitshilfe Bessere Kommunikation gibt kurzgefasste Hinweise

Sprach- und Sprechstörungen gehören zu den Beeinträchtigungen jeder Demenzerkrankung. Bei Demenzkranken schwinden die Möglichkeiten zur Kommunikation. Das stellt viele Mitarbeiterinnen im Gesundheitswesen vor Herausforderungen. Die neue Arbeitshilfe „Kommunikation bei Demenz“ der Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung (GQMG) bietet Hilfestellung.

Schon seit Jahren erstellt eine Arbeitsgruppe der GQMG Arbeitshilfen zu verschiedenen Themen rund um die Kommunikation. In ihrer aktuellen Publikation zeigen die Autoren Strategien auf, um die Kommunikation im Umgang mit Demenzkranken zu stärken. Das grundsätzliche Vorgehen wird ebenso erörtert wie konkrete Ansätze, namentlich FOCUSED oder die ABC-Methode. Übersichtliche und im Alltag leicht umsetzbare Regeln sollen die Verständigung von Pflegenden und Therapeuten mit Demenzkranken erleichtern. Eine „Pocketkarte“ mit kurzen Hinweisen für die Kitteltasche ergänzt die Arbeitshilfe.

Demenz ist in der alternden Gesellschaft ein wachsendes Phänomen. Gute Kommunikation verbessert die Grundlage für eine gute Beziehung mit erkrankten Menschen. Mitarbeiterinnen in Gesundheitseinrichtungen wie auch pflegende Angehörige finden die neue Arbeitshilfe der GQMG unter www.gqmg.de/downloads.

Die neue Arbeitshilfe findet sich im Anhang oder unter www.gqmg.de/downloads. Weiterführende Informationen geben die Sprecher der AG Kommunikation im Qualitäts- und Risikomanagement der GQMG:

- **Dr. M. Holtel**, Geschäftsführender und Ärztlicher Direktor des KRH Klinikums Neustadt am Rünenberge, markus.holtel@krh.eu, +49 5032 88-1112
- **Dr. S. Pilz**, Leiter Organisationsentwicklung und QM, DR. FONTHEIM Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Liebenburg, s.pilz@fontheim.de, +49 5346 81-1445

Postanschrift GQMG e. V., Industriestraße 154, D-50996 Köln
Vorsitzender PD Dr. med. Jens Maschmann, MBA, Jena
Stv. Vorsitzende Vera Lux, Köln
Geschäftsführung Dipl.-Inform. Med. Burkhard Fischer, Düsseldorf

Sitz des Vereins Düsseldorf VR 8551
Bankverbindung Deutsche Bank
IBAN DE75 375 700 240 8590606 00
BIC DEUT DE DB375

Wir gestalten Qualität für Patientinnen,
vernetzen Gesundheitsberufe, verbessern Prozesse

Die Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung (GQMG) ist ein Netzwerk für alle Menschen, die an der Qualität in Einrichtungen der Gesundheitsversorgung arbeiten.

- Wir gestalten Qualitätskultur mit Blick auf Patienten, Mitarbeiterinnen und Wirtschaftlichkeit.
- Wir führen einen wissenschaftlichen Diskurs zu Qualität und Patientensicherheit und beziehen Stellung.
- Wir vernetzen die Akteure des Qualitäts- und Risikomanagements, geben ihnen Anregung und praktische Unterstützung.

Die GQMG besteht seit 1993, seit 2002 ist sie Mitglied der Arbeitsgemeinschaft der Medizinisch-Wissenschaftlichen Fachgesellschaften.

www.gqmg.de