Deutsche Krankenhaus TrustCenter
und Informationsverarbeitung GmbH

Die Gestaltung eines Krankenhausportals – Was muss beachtet werden?

Eine Betrachtung am Beispiel des Deutschen Krankenhaus Verzeichnisses

Rene Schubert, Geschäftsführer, DKTIG

GQMG aktuell am 21.09.2023

Ihr Referent

- Dipl. Kfm. (FH) Rene Schubert, 49 Jahre
- 30 Jahre berufliche Tätigkeit im Gesundheitswesen
- u. a. Referent für Krankenhausfinanzierung bei der Krankenhausgesellschaft Sachsen
- Seit 2015 Geschäftsführer der DKTIG
- Mitarbeit in zahlreichen Gremien und Ausschüssen auf Bundes- und Landesebene auch im Kontext Qualitätsmanagement im Krankenhaus

Die DKTIG

- gegründet am 02.10.1996 in Düsseldorf; Sitz seit 01.01.2015 in Leipzig
- gemeinsam getragen von Landeskrankenhausgesellschaften und Deutscher Krankenhausgesellschaft
- Kernkompetenzen
  - Betrieb krankenhausbezogener TrustCenter zur Erfüllung von Sicherheitsanforderungen der Datenübermittlung gem. § 301 SGB V und für den Zugang der Krankenhäuser zur Telematikinfrastruktur (SMC-B)
  - Kalkulations- und Benchmarkprojekte in Bezug auf Krankenhausfinanzierung
  - Deutsches Krankenhaus Verzeichnis

Von der Zuschauerrolle zum Mitentscheider

- Wo stehen wir – Patient Empowerment

Die Qualitätsberichte der Krankenhäuser

Was wir wissen:

- Gesundheitsversorgung in Deutschland bewegt sich im internationalen Vergleich auf einem hohen Niveau
- Zwischen Krankenhäusern existieren Unterscheide: z. Bsp.
  - in der Bandbreite der angebotenen Leistungen
  - in Anzahl der behandelten Patienten
  - oder auch in der Behandlungs-, Struktur- und Ergebnisqualität

Die Qualitätsberichte der Krankenhäuser

Grundsätzliches:

- Seit 2005 Verpflichtung zur Veröffentlichung u. a. von Struktur- ,Diagnose- und Behandlungsdaten sowie zur Personalausstattung + Ergebnisse der Qualitätssicherung
- G-BA legt im Auftrag des Gesetzgebers in seinen Regelungen zum Qualitätsbericht fest, welche Informationen bereitgestellt werden müssen
- Zielstellung: Patienten eine Orientierungshilfe geben und Transparenz erhöhen
- Nutzen: Vergleichen und Entscheidungen treffen
- Darüber hinaus: mit öffentlicher Berichterstattung kann auch die Qualität der medizinischen Behandlung selbst erhöht werden

Die Qualitätsberichte der Krankenhäuser

In vier Schritten von der Qualitätsmessung zur Qualitätsdarstellung:

1
- Mit Qualitätssicherung auf Landes- und Bundesebene befasste Institute sorgen dafür, dass mittels geeigneter Verfahren Qualität messbar und in einem für die Öffentlichkeit verständlichen Rahmen darstellbar wird

2
- IQTIG unterstützt G-BA wissenschaftlich und methodisch bei Erhebung und Bewertung von Qualitätsergebnissen

3
- Strukturierte Bewertung der Qualitätsergebnisse der Krankenhäuser durch Fachkommissionen

4
- Veröffentlichung der Ergebnisse der Versorgungsqualität in den Qualitätsberichten

Die Qualitätsberichte der Krankenhäuser

Zwischenfazit I:

- Qualitätsberichte der Krankenhäuser bieten ein hohes Maß an Transparenz und Informationsbreite
- in anderen Leistungsbereichen bislang nicht vorhanden
- Wesentliche Voraussetzung, um Patienten in medizinische Entscheidungsprozesse einzubeziehen

Die Qualitätsberichte der Krankenhäuser

Zwischenfazit II:

- Qualitätsberichte der Krankenhäuser generieren auch Nutzen für andere Akteure des Gesundheitswesens
- Wirkrichtungen vermeiden, um mit patientenfernen Informationen die Dimensionen der Qualitätsberichte stetig zu erweitern
- Verständlichkeit und Aussagekraft sollten patientenzentriert gedacht werden

Krankenhaussuchmaschinen im Internet

Wie gehen wir mit ca. 12,5 Mio. Datensätzen in den Qualitätsberichten um?

- Digitalisierung erfasst nunmehr auch das Gesundheitswesen
- Patientensicht: Informationen und Daten (als Grundlage für das vertrauensvolle Arzt-Patienten-Gespräch) leicht auffindbar, verständlich und barrierefrei verfügbar machen
- Qualitätsberichte liegen standortbezogen im XML-Datenformat maschinenlesbar vor → Voraussetzung für eine elektronische Datenverarbeitung in Krankenhaussuchmaschinen

Krankenhaussuchmaschinen im Internet

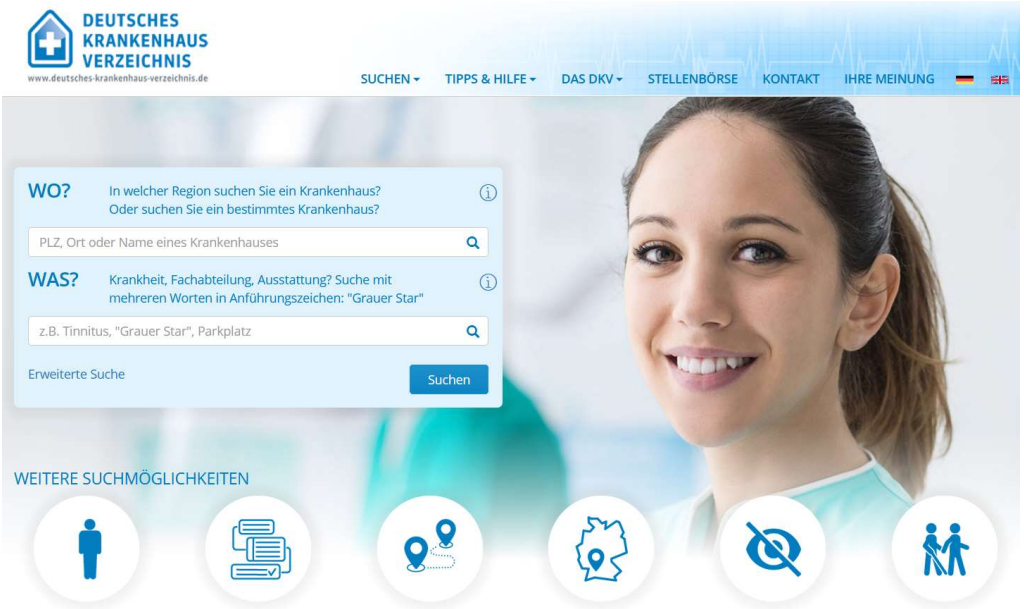
- Krankenhaussuchmaschinen bereiten die Krankenhausdaten in unterschiedlicher Weise auf (Recherche und Vergleich)
- Datenbasis der Suchmaschinen stellen die Qualitätsberichte dar
- Anforderungen der Patienten an Krankenhaussuche unterschiedlich, z. Bsp.:
  - Wohnortnahe Behandlung
  - Barrierefreie Zugangswege
  - Kriterien der Behandlungsqualität
- Bedienung der Suchmaschinen sollte intuitiv und selbsterklärend sein

Krankenhaussuchmaschinen im Internet

Zwischenfazit III

- Krankenhaussuchmaschinen sind eine wesentliche Voraussetzung, damit Patienten sich einen Überblick zu den Strukturen und Leistungsangeboten der Krankenhäuser verschaffen und somit Entscheidungen aktiv mitgestalten können

Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis



Internetadresse:
www.deutsches-krankenhaus-verzeichnis.de

Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

Zielstellung

- Bereitstellung von Kenntnissen, die geeignet sind, um ein Krankenhaus auszuwählen
- Darstellung von Informationen, um diagnostische, therapeutische oder operative Behandlungsverläufe aktiv mitzugestalten

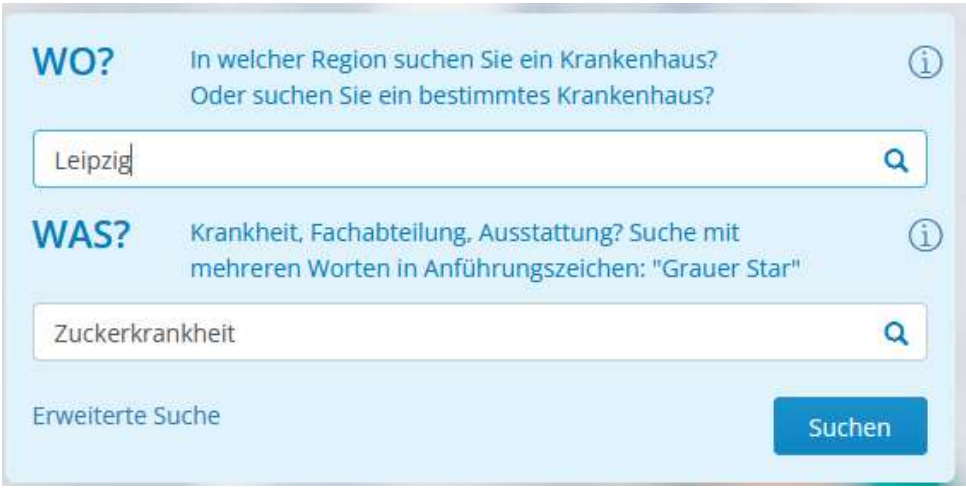
Vorgehen

- Konsequente Umsetzung von Klickwegen aus der Patientenperspektive
- Etablierung von „Personas“, die die unterschiedlichen Nutzergruppen abbilden

Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

Lösungen für die Recherche

- Einfacher Sucheinstieg und Suche mit umgangssprachlichen Begriffen



Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

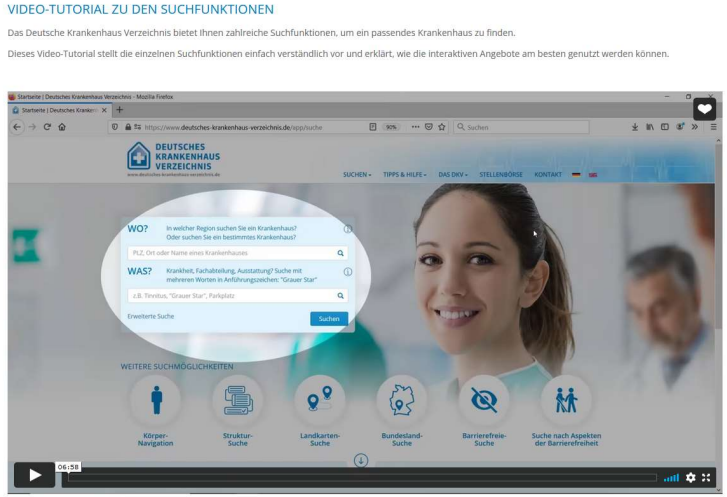
Lösungen für die Recherche

- Differenzierte Suchoptionen mit weiteren Filterfunktionen
- Landkarten- und Bundeslandsuche
- Barrierefreie Suche und Suche nach Aspekten der Barrierefreiheit im Krankenhaus

Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

Lösungen für die Recherche

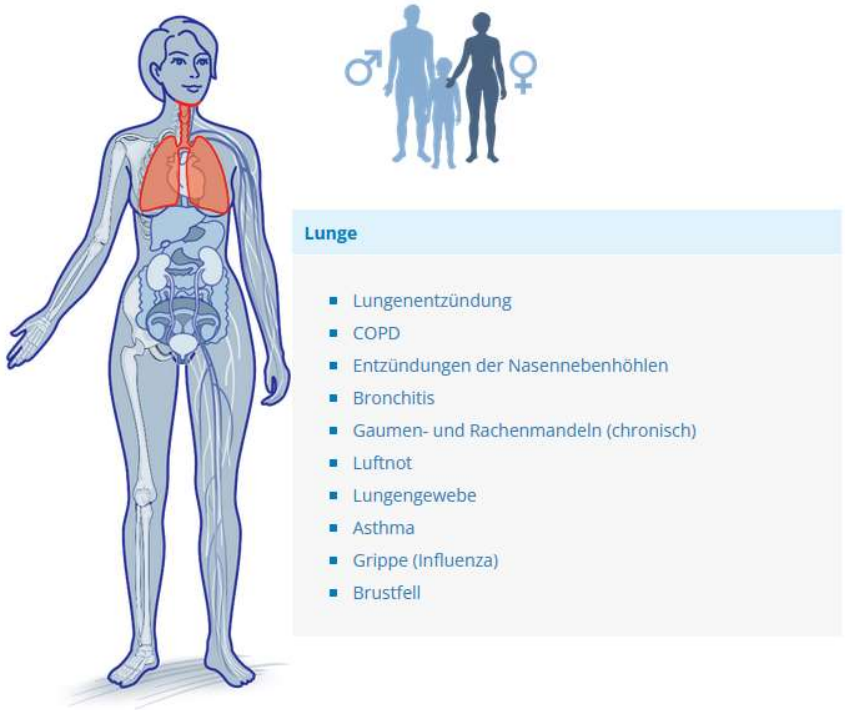
- Erläuterungen zu den einzelnen Suche sowie Tipps und Tricks
- Video-Tutorial zur Krankenhaussuche



Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

Lösungen für die Recherche

- Interaktive Suche per Körpergrafik
- Einzelne Organe oder Teile des Skeletts
- Mann, Frau oder Kind



Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

Lösungen für die Recherche für Menschen mit Einschränkungen

- Nutzung eines Screen-Readers für Menschen mit reduziertem Sehvermögen oder Blindheit
- Recherche zu barrierefreiem Zugang und Strukturmaßnahmen im Krankenhaus, z. Bsp.
  - Mobilitätsunterstützung
  - Umgang bei Allergien
  - Hilfsangebote bei Hör- und Seheinschränkungen

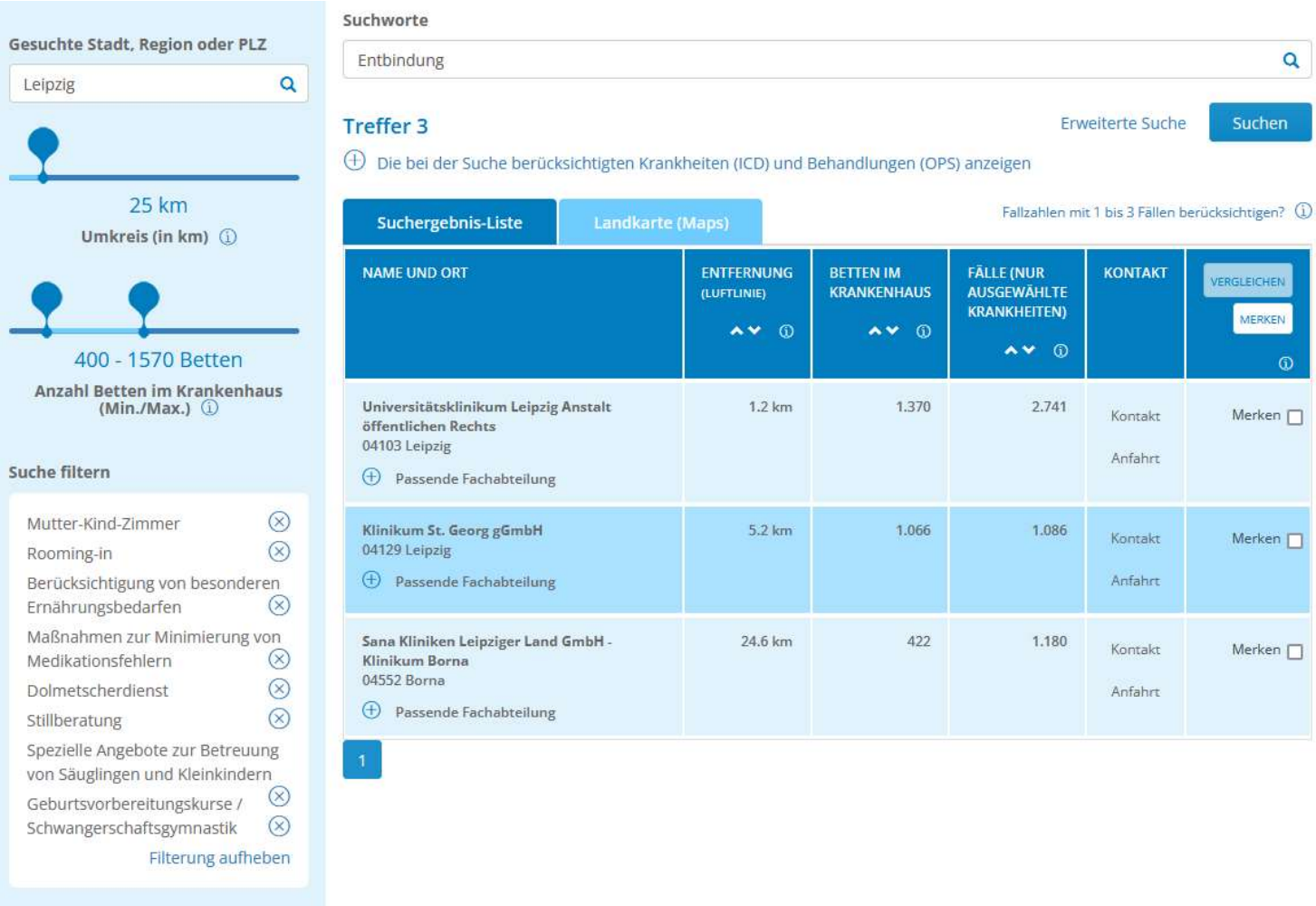
Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

Lösungen für die Ergebnisdarstellung

- Übersichtliche Ergebnislisten, die durch Filtereinstellungen bearbeitet werden können
- Darstellung der Suchkriterien und Filtereinstellungen

Deutsche Krankenhaus TrustCenter und Informationsverarbeitung GmbH

Expertenwissen verstehen – Krankenhaus-recherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis



Expertenwissen verstehen – Krankenhaus-recherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

Treffer 3

Erweiterte Suche | Suchen

Die bei der Suche berücksichtigten Krankheiten (ICD) und Behandlungen (OPS) anzeigen

Suchergebnis-Liste | Landkarte (Maps)

Fallzahlen mit 1 bis 3 Fällen berücksichtigen?

NAME UND ORT	ENTFERNUNG (LUFTLINIE)	BETTEN IM KRANKENHAUS	FÄLLE (NUR AUSGEWÄHLTE KRANKHEITEN)	KONTAKT	2 VERGLEICHEN / MERKEN
Universitätsklinikum Leipzig Anstalt öffentlichen Rechts 04103 Leipzig Passende Fachabteilung	1.2 km	1.370	2.741	Kontakt Anfahrt	Merken ☐
Klinikum St. Georg gGmbH 04129 Leipzig Passende Fachabteilung	5.2 km	1.066	1.086	Kontakt Anfahrt	Gemerkt ☑
Sana Kliniken Leipziger Land GmbH - Klinikum Borna 04552 Borna Passende Fachabteilung	24.6 km	422	1.180	Kontakt Anfahrt	Gemerkt ☑

1

Expertenwissen verstehen – Krankenhaus-recherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

	Klinikum St. Georg gGmbH	Sana Kliniken Leipziger Land GmbH - Klinikum Borna
ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM KRANKENHAUS		
Adresse/ Kontakt	Klinikum St. Georg gGmbH Delitzscher Straße 141 04129 Leipzig Tel.: 0341-9090 Fax: 0341-909-2155 Mail: info@sanktgeorg.de	Sana Kliniken Leipziger Land GmbH - Klinikum Borna Rudolf-Virchow-Straße 2 04552 Borna Tel.: 03433-21-0 Fax: 03433-21-1007 Mail: martin.jonas@sana.de
Gesamtbettenzahl des Krankenhauses	1.066	422
Teilstationäre Fallzahl	1.120	644
Vollstationäre Fallzahl	40.610	24.992
Ambulante Fallzahl	128.999	68.060
Name des Krankenhausträgers	Stadt Leipzig	Sana Kliniken AG
Art des Trägers	öffentlich	privat
Universitätsklinikum	Universität Leipzig	Universität Leipzig
Akademisches Lehrkrankenhaus	Universität Leipzig	Universität Leipzig
FACHABTEILUNGEN		
MEDIZINISCH-PFLEGERISCHE LEISTUNGEN		
SERVICE UND AUSSTATTUNG		

Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

Lösungen für die Ergebnisdarstellung

- Darstellung der medizinischen Qualitätsergebnisse bei häufigen Behandlungen, z. Bsp. künstlicher Gelenkersatz, Herzoperationen oder Geburtshilfe
- Leicht verständliche Diagramme, um Zielerreichung oder Vergleiche zum Bundesdurchschnitt zu ermöglichen
- Detailanzeigen mit weiterführenden Erläuterungen und Verlinkungen für Experten

Expertenwissen verstehen – Krankenhaus-recherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

QUALITÄTSERGEBNISSE

Behandlungsbereich: Brustkrebsoperationen (18/1)

Informationen zu diesem Behandlungsgebiet (Dokumentation)

Zusammenfassendes Ergebnis:

Bei 8 von 8 Qualitätsmerkmalen wurde das Qualitätsziel erreicht.
Bei keinem Qualitätsmerkmal ist keine Bewertung möglich

Zahl der behandelten Patienten: 215

Qualitätsziel erreicht
Qualitätsziel nicht erreicht

Ergebnisse im Detail

Bundesergebnis einblenden

Qualitätsmerkmal	Ergebnis des Krankenhauses und Zielbereich	Qualitätsziel erreicht?	Alle Informationen
So häufig wird die Behandlung nach der OP auf Tumorkonferenzen besprochen und individuell weitergeplant	Krankenhaus: 100,00 % Zielbereich: mindestens 95,65 %	Qualitätsziel erreicht	Hier klicken
So selten wurden bei Patientinnen mit Brustkrebs im Frühstadium die Lymphknoten in der Achselhöhle vollständig entfernt	Krankenhaus: 0,00 % Sentinel Event	Qualitätsziel erreicht	Hier klicken
So selten wurden bei Patientinnen mit Brustkrebs im Frühstadium und mit brusterhaltender OP die Lymphknoten in der Achselhöhle vollständig entfernt	Krankenhaus: 0,00 % Keine Angabe wegen Datenschutz Zielbereich: höchstens 6,33 %	Qualitätsziel erreicht	Hier klicken
So selten wurde Patientinnen eine Bedenkzeit von weniger als 7 Tagen zwischen Diagnose und OP gegeben	Krankenhaus: 0,00 % Zielbereich: höchstens 13,55 %	Qualitätsziel erreicht	Hier klicken

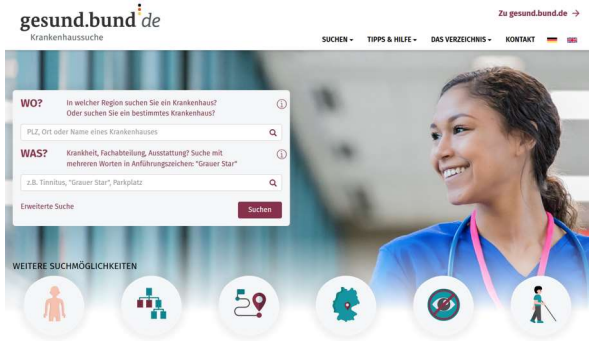
Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

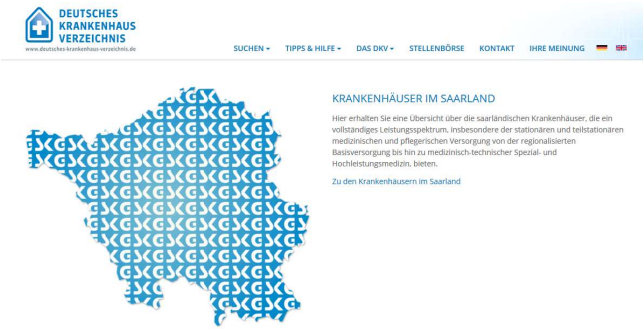
Darüber hinaus…

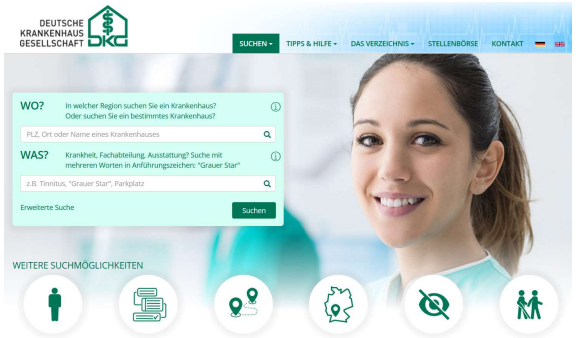
- Neutrale Darstellung (keine Sterne, Ampeln oder Ähnliches)
- Tagesaktuelle Daten der Krankenhäuser (Kontaktdaten, Personen und Bezeichnungen)
- Übersichtliche Kurzprofile der Krankenhäuser
- Werbefrei und Unabhängig
- Mehrsprachig
- Zusatzfunktionen, z. Bsp. LongCovid-Behandlungsangebote

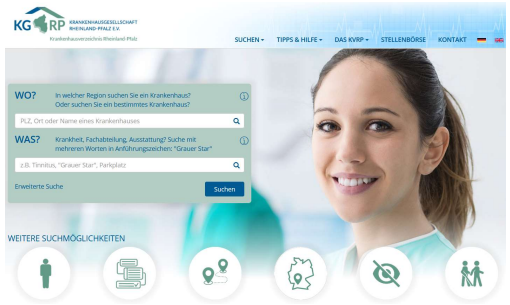
Deutsche Krankenhaus TrustCenter und Informationsverarbeitung GmbH

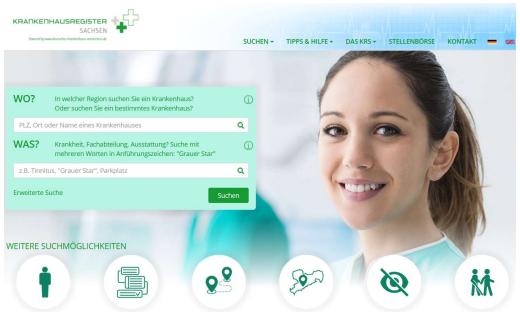
Expertenwissen verstehen – Krankenhausrecherche im Deutschen Krankenhaus Verzeichnis

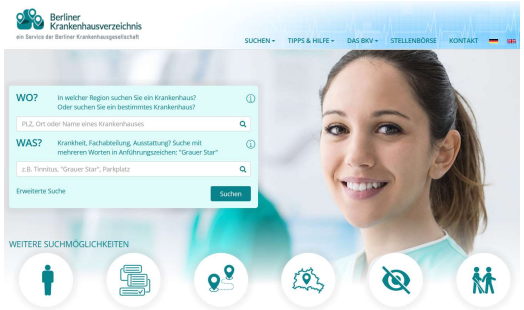












Fazit

- Krankenhaussuchmaschinen sind geeignete Werkzeuge für Patienten, dass die Forderung nach mehr Mitbestimmung und Entscheidungsbeteiligung unterstützt
- Vertrauensvolles Arzt-Patienten-Gespräch wird nicht ersetzt
- Rolle als selbstbestimmter Patient kann besser wahrgenommen werden
- Mitgestaltung von Entscheidungen auf Augenhöhe
- Beitrag auf dem Weg zum patientenorientierten Gesundheitswesen

Deutsches Krankenhaus Verzeichnis

Disclaimer

- Alle Angaben dieser Präsentation erfolgen ohne Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit. Die in der Präsentation enthaltenen Informationen geben den Stand zum Zeitpunkt der Publikation wieder.
- Die Überlassung der Präsentation ist nur zum internen Gebrauch vorgesehen.
- Jede sonstige Verwendung der Präsentation, sei es im Ganzen oder in Auszügen, insbesondere die Vervielfältigung und Weitergabe der Präsentation an Dritte, bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung.
- Ausschließlich zum Zweck der besseren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Alle personenbezogenen Bezeichnungen in der Präsentation sind somit geschlechtsneutral zu verstehen.

KONTAKT

Deutsche Krankenhaus TrustCenter
und Informationsverarbeitung GmbH

Humboldtstr. 9, 04105 Leipzig

Telefon: +49 341 308951-0

E-Mail: mail@dktig.de

Web: www.dktig.de

Twitter: www.twitter.com/dktig