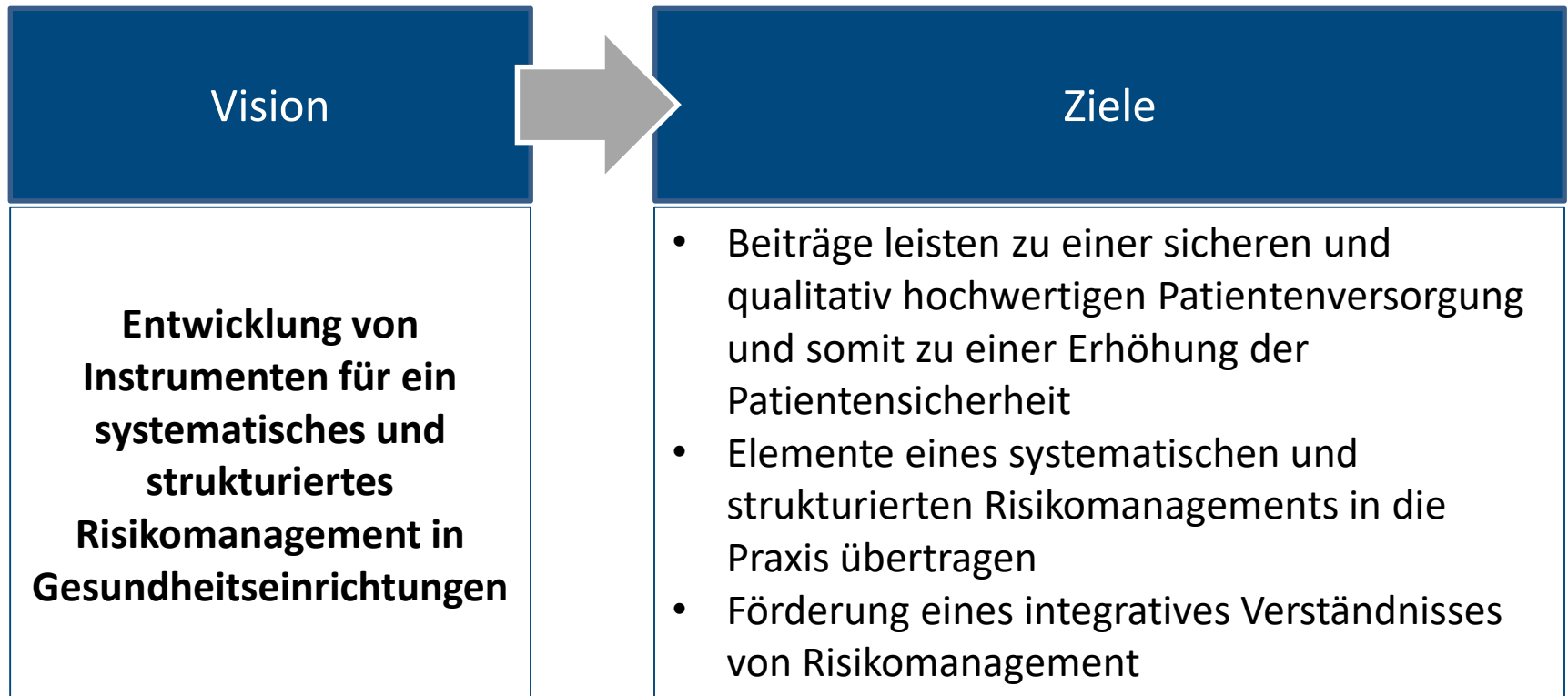


Zusammenfügen was zusammengehört:

Die neue Implementierungshilfe der  
AG Risikomanagement zum  
Organisationsrisikomanagement

Dr. Beate Wolter/Dr. Nils Löber

GQM Gimpuls, 10.01.2023



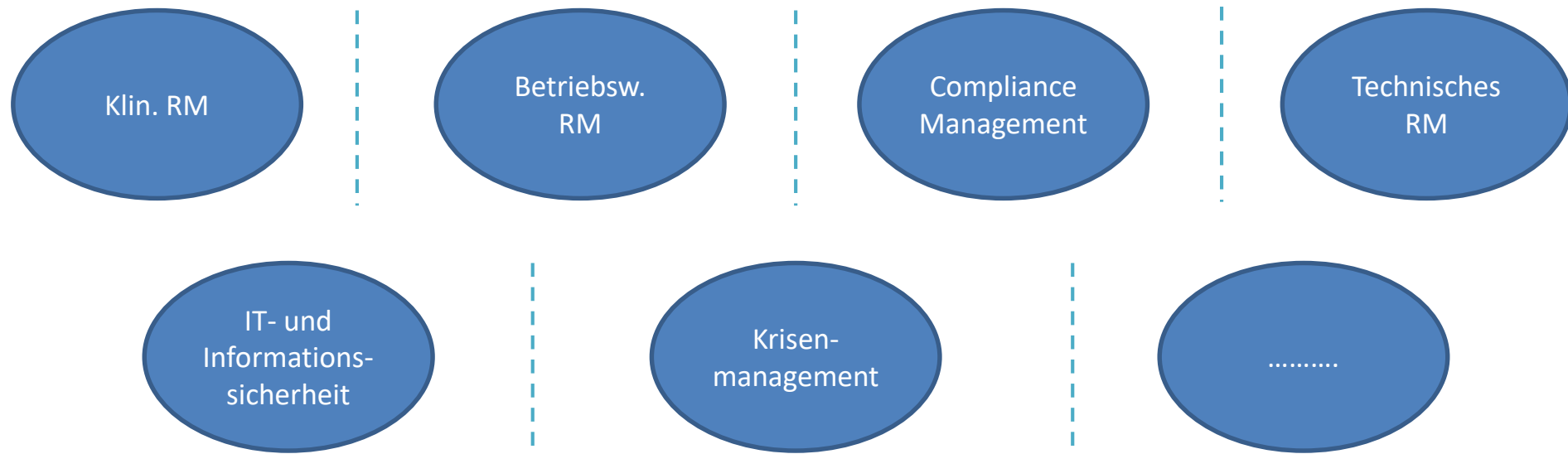
- **Implementierungshilfe vom klinischen Risikomanagement zum Organisationsrisikomanagement (2023)**
- Orientierungshilfe zur Umsetzung der Anforderungen der Qualitätsmanagement-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses für ambulante und stationäre Einrichtungen im Gesundheitswesen (2022)
- Synopsis der Normen für Qualität, Risiko und Compliance (2019)
- Positionspapier „Sicherheitskultur im Gesundheitswesen“ (2019)
- GQMG-Assessment-Tool zum klinischen Risikomanagement (2017)
- Positionspapier „Klinische Risikoaudits“ (2017)
- Übersicht zu Meldesystemen in Gesundheitseinrichtungen (inkl. Pocket Card) (2017)
- Positionspapier „Klinisches Risikomanagement“ (2014)
- Übersicht Werkzeuge des Klinische Risikomanagement (2014)

Downloads auf der GQMG Website



# Nebeneinander statt Miteinander

In vielen Einrichtungen der Gesundheitsversorgung haben sich **unterschiedliche** Zuständigkeiten entwickelt, die sich mit **Risiken** befassen. So finden sich häufig z.B. klinisches Risikomanagement, betriebswirtschaftliches/ Risikomanagement, Compliance-Management, technisches Risikomanagement, Notfall- Krisen-Kontinuitäts-Management und Informationssicherheit als organisatorische **Parallelstrukturen** wieder. **Wechselwirkungen** zwischen unterschiedlichen Risikomanagementbereichen werden oft **unzureichend** oder gar nicht im Gesamtzusammenhang betrachtet.

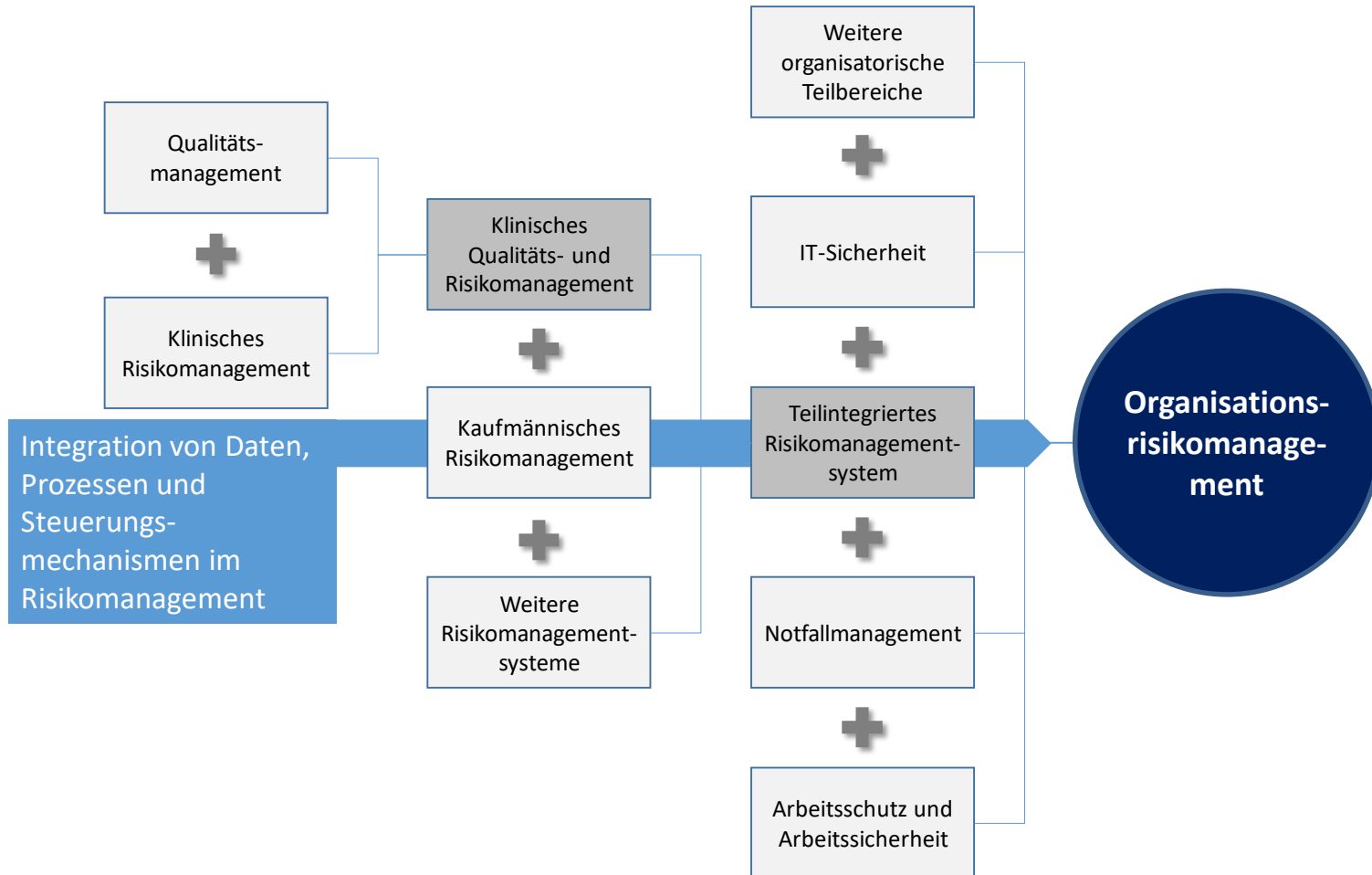


# Nebeneinander statt Miteinander: Unerwünschte Folgen

- Identische/ähnliche Risiken werden durch **unterschiedliche** Bereiche bearbeitet und **unterschiedlich** bewertet.
- Maßnahmen der unterschiedlichen Risikomanagementbereiche sind **nicht** aufeinander **abgestimmt** oder redundant.
- Ggf. **intransparente** Doppelerfassung/Dokumentation von Risiken.
- **Wechselwirkungen** zwischen unterschiedlichen Risikomanagementbereichen (z.B. kaufmännisch und klinisch) werden **unzureichend** oder gar nicht im **Gesamtzusammenhang** betrachtet.
- **Knappe** Ressourcen werden durch **fehlende** Zusammenarbeit oder Doppelstrukturen, unterschiedliche Berichtswesen und unstrukturiertes Maßnahmenmanagement **ineffektiv** genutzt.

# Erste Integrationsversuche

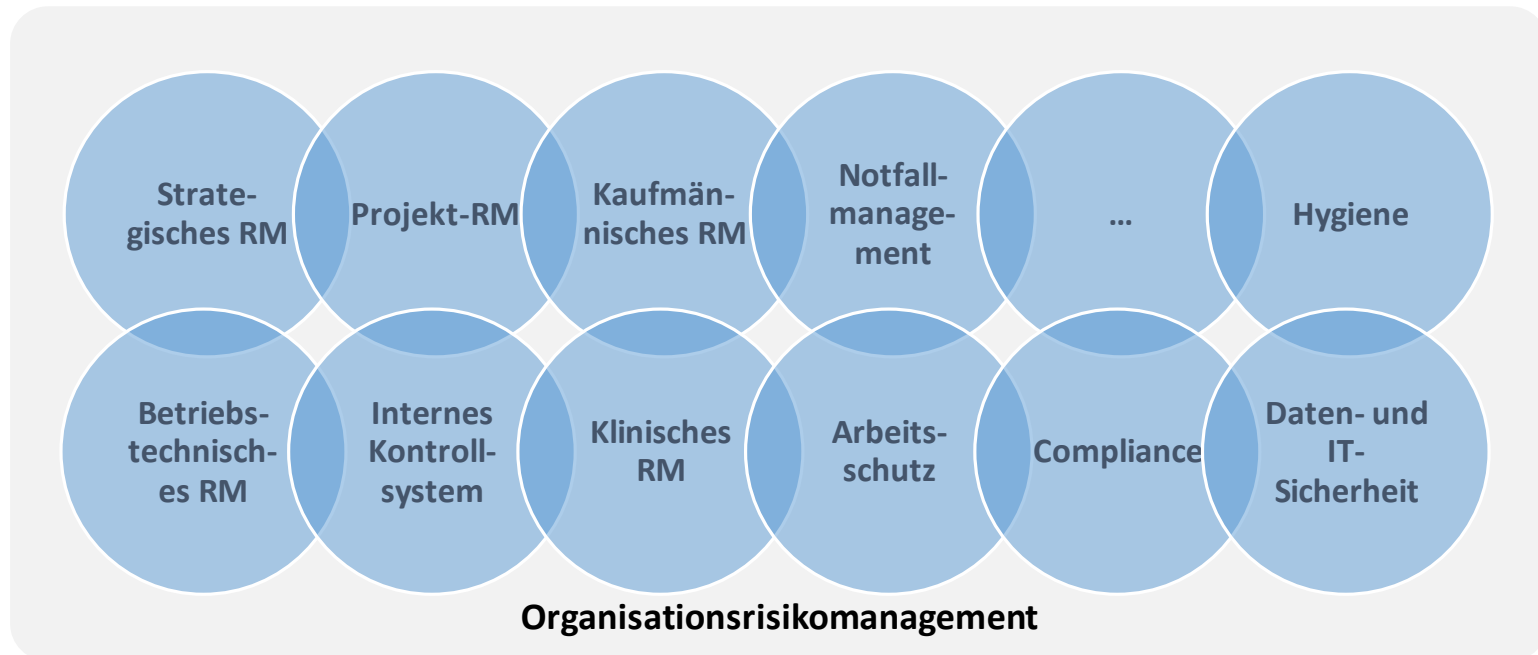
Deshalb **integrieren** – insbesondere große Gesundheitseinrichtungen – bereits jetzt Daten, Prozesse und Steuerungsmechanismen im **Risikomanagement**.



# Was bedeutet Organisationsrisikomanagement?

- Das Organisationsrisikomanagement befasst sich mit der **Früherkennung und Steuerung** der **Risiken**, die die Weiterentwicklung und den **Fortbestand der Einrichtung gefährden** können.
- Das Organisationsrisikomanagement umfasst auch das **Chancenmanagement**.
- Die oberste **Führungsebene** trägt die Verantwortung für das Organisationsrisikomanagement.

(ÖNORM 4900:2021 – Risikomanagement für Organisationen und Systeme)



# Ziel der Implementierungshilfe

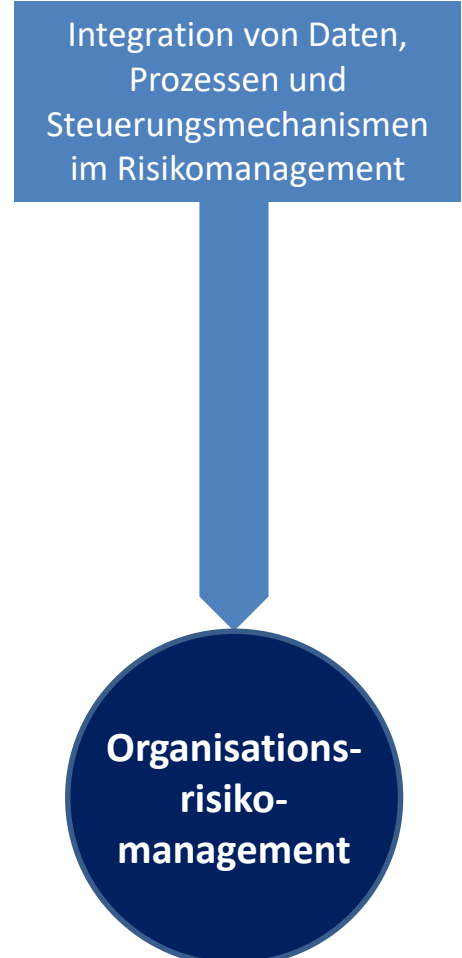
- **Anregung** und Grundlage, um das klinische Risikomanagement und andere Risikobereiche in ein ganzheitliches, einrichtungsweites Risikomanagementsystem (Organisationsrisikomanagement) zu integrieren.
- Handlungsorientierte **Schritte** für den Aufbau eines Organisationsrisikomanagements aufzeigen.
- **Erfolgsfaktoren** und Erfolgsvoraussetzungen benennen.
- **Weiterführende Informationen** und Literatur zum Thema Organisationsrisikomanagement aufzeigen.
  
- **Kein** allgemeingültiges, universell anwendbares **Kochrezept!**



**No Recipe Book**



# Sieben Schritte zum Organisationsrisikomanagement

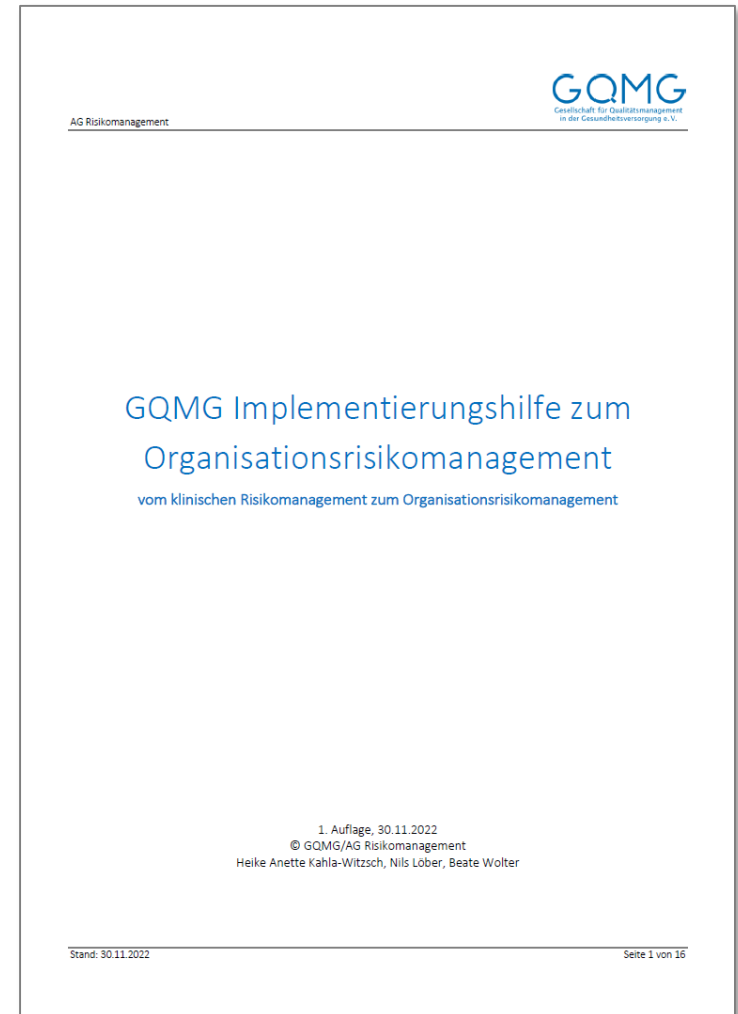


# Erfolgsfaktoren und Voraussetzungen

- Führungsverantwortung
- Konstruktive Risiko- und Sicherheitskultur
- Vorbildfunktion
- Fokussierung auf relevante Organisationsrisiken
- Fachwissen und Kompetenz
- Teamorientierte, berufsgruppen- und fachabteilungsübergreifende Zusammenarbeit
- Kommunikation
- Entwicklung eines gemeinsamen Risikoverständnisses
- Berufsgruppen- und fachabteilungsübergreifende Schulungen und Qualifizierungen
- Mit kleinen Schritten anfangen

# Ausblick

- Implementierungshilfe steht zum **Download**, zur **Lektüre** und zur **Weiterverbreitung** bereit
- Weitere Vorstellung und Auseinandersetzung mit Aspekten der Implementierungshilfe auf der **GQMG Jahrestagung 2023**



# Diskussion und Fragen

