

# ASQS-Seminare

## Moderator\*in von M&M-Konferenzen

Vortrag beim GQMG-Impuls - 19. April 2022

Gernot Brunner & Michael Moser

### Mortalitäts- und Morbiditäts- konferenz

(M&M-Konferenz)

**Pocket Guide**  
zur Implementierung  
und Durchführung  
von M&M-Konferenzen



# ASQS-Seminare

## Moderator\*in von M&M-Konferenzen



Pocket Guide der ASQS

# **ASQS-Seminare**

## **Moderator\*in von M&M-Konferenzen**

### **Dauer & Inhalte**

- **Dauer 1 ½ Tage**
- **Zielgruppe des Seminars: (Fach)-Ärzt\*innen**
- **Prozedurale Inhalte (Ablauf, Vor- und Nachbereitung)**
- **Soft-Skills Training (Kommunikation & Gruppendynamik)**
- **Soziale Kompetenz**
- **M&M Konferenzen & Unternehmenskultur**

# ASQS-Seminare

## Moderator\*in von M&M-Konferenzen

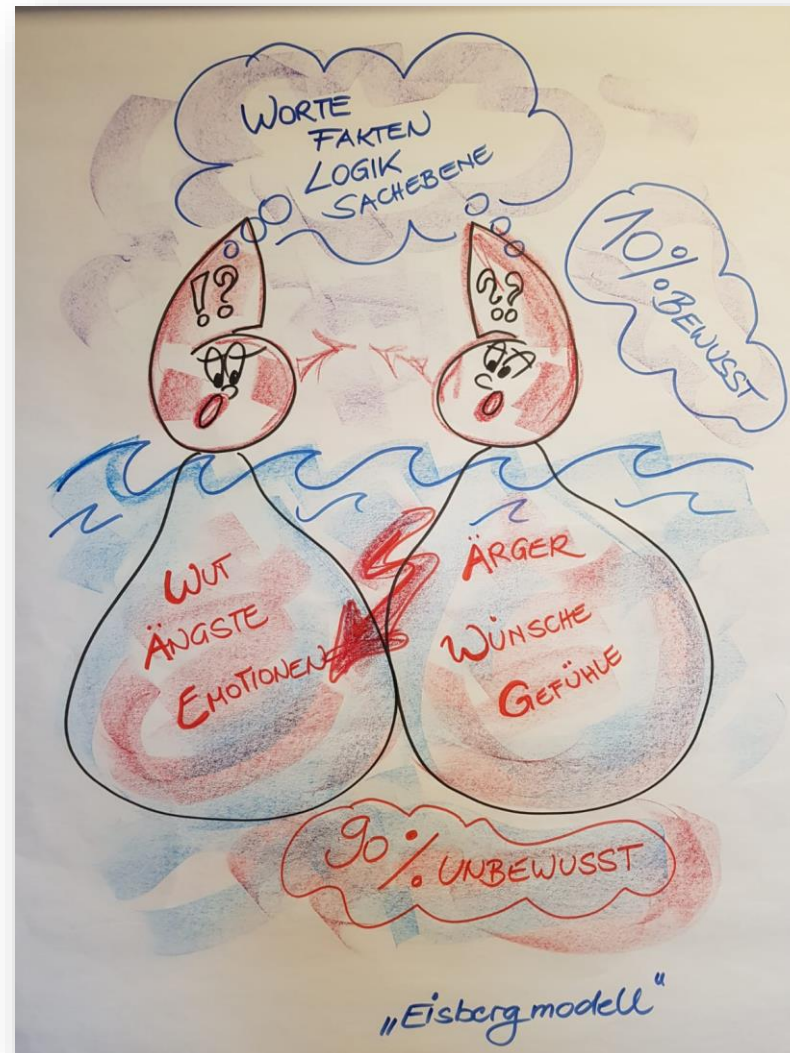
### Key Points

- **Rollenklärung!**
- **Aufgabe der Chefärzt\*innen / Ärztl. Leiter\*innen**
- **Fallauswahl (wer? / welcher Fall?)**
- **Aufbereitung des Falles (SBARR)**
- **Dauer & Intervall der M&M-Konferenzen**
- **Teilnehmer\*innen an den M&M-Konferenzen**
- **Soft-Skill-Training (Kommunikation, Moderation)**

# ASQS-Seminare

## Moderator\*in von M&M-Konferenzen

### Eisbergmodell



# ASQS-Seminare

## Moderator\*in von M&M-Konferenzen

### Die vier apokalyptischen Reiter - der Weg zur Eskalation

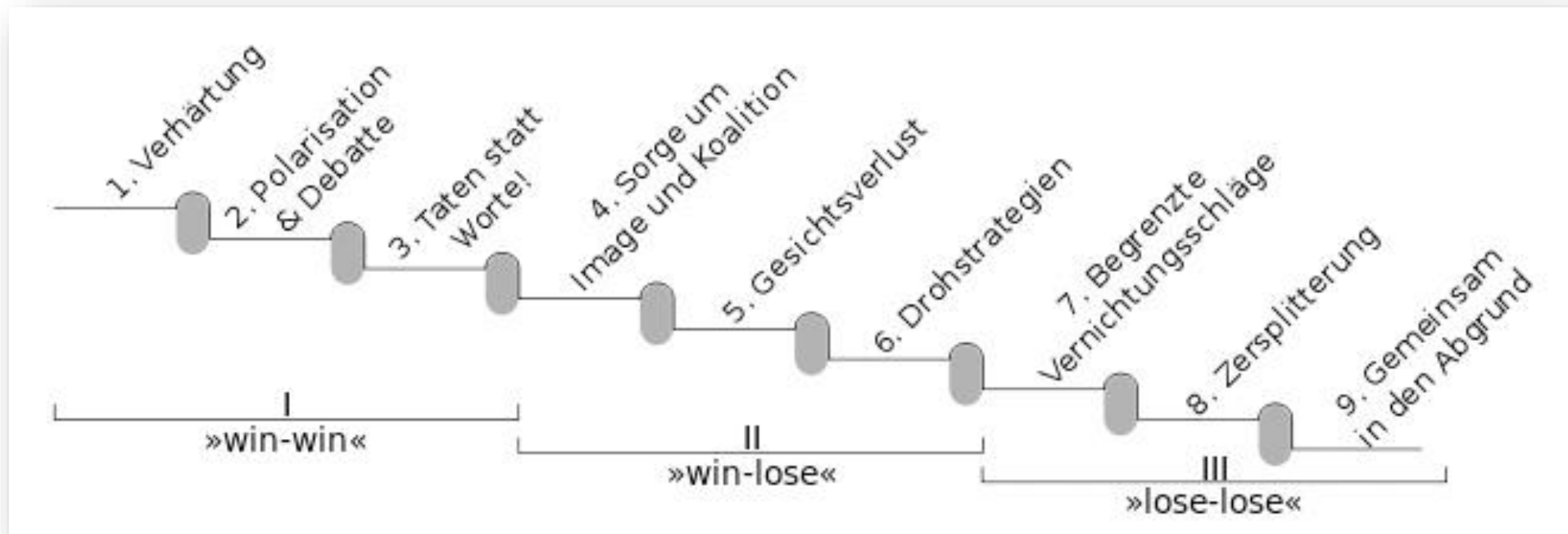
- Kritisieren (*Schuldzuweisungen und Anklagen*)
- Rechtfertigung (*Verleugnung der eigenen Anteile*)
- Verachtung (*Geringschätzung des Partners, „der anderen“*)
- Mauern (*Rückzug aus der Kommunikation*)

John Gottmann (\*1942)

# ASQS-Seminare

## Moderator\*in von M&M-Konferenzen

### Konflikte



9 Stufen der Konflikteskalation nach Friedrich Glasl

# ASQS-Seminare

## Moderator\*in von M&M-Konferenzen

### Tips für die Moderation I

- Empathische, wertschätzende Kommunikation!
- Klarheit der eigenen Rolle!!!
- Eigene Rolle definieren und ansprechen!
- Eigene „Altlasten“ hinterfragen und zurückstellen!
- Allparteilichkeit!!!
- Klarheit der Rollenverteilung aller!!!

**Wer fragt, führt!**



# ASQS-Seminare

## Moderator\*in von M&M-Konferenzen

### Tips für die Moderation II

- Regeln der Kommunikation vereinbaren.
- Klagen und Vorwürfe in Wünsche umformulieren.
- Ungünstiges Verhalten ansprechen und unterbrechen.
- Ressourcen herausarbeiten. „Was ist gut und soll bleiben?“
- Gemeinsame Ziele ansprechen und erarbeiten.

**Wer fragt, führt!**

# Vorschläge für „Regeln der Kommunikation“

- **Wir gehen respektvoll miteinander um.**
- **Wir sorgen für wertschätzende und offene Gesprächskultur.**
- **Wir hören zu und lassen auch andere Meinungen gelten.**
- **Es spricht immer nur eine Person.**
- **Unsere Haltung ist: „Ich bin OK – du bist OK!“**
- **Wir suchen keine Schuldigen sondern Lösungen.**
- **Wir wollen aus dem Fall lernen, was wir in Zukunft besser machen können.**

# ASQS-Seminar Moderator\*in von M&M-Konferenzen

**Nächster Termin:**  
27. – 28. September 2022  
Steiermark, Ö  
Weitere Infos unter: [www.asqs.at](http://www.asqs.at)



# ASQS-Seminare

## Moderator\*in von M&M-Konferenzen

## Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Gernot Brunner & Michael Moser



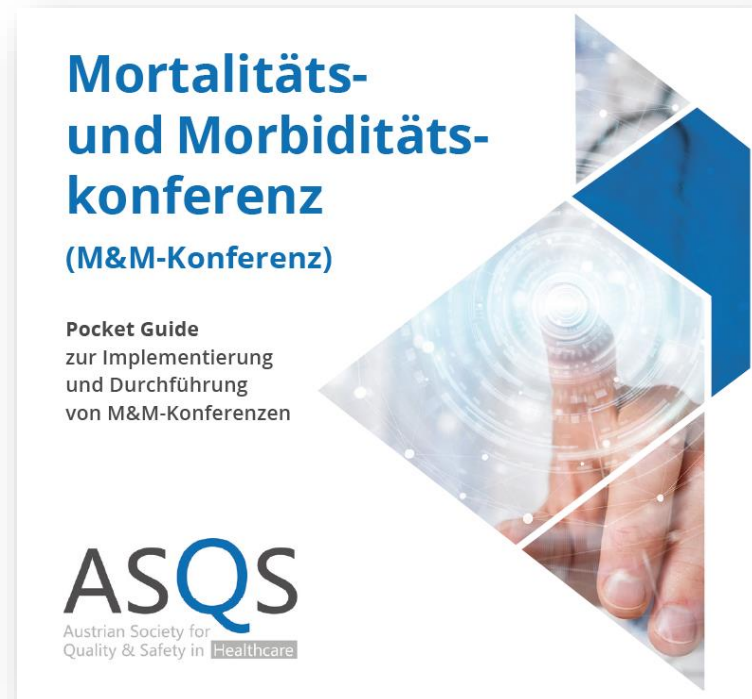
**Prof. Dr. Gernot Brunner**

Präsident der ASQS

+43 664 46 20 157

[www.asqs.at](http://www.asqs.at)

[office@asqs.at](mailto:office@asqs.at)



**OA. Dr. Michael Moser, MSC**

Klinischer Risikomanager

+43 463 538 25159

[www.asqs.at](http://www.asqs.at)

[office@asqs.at](mailto:office@asqs.at)