Der Wert ist die erfolgreiche Patientenbehandlung. Ziel ist die Vermeidung von überflüssigen Aktivitäten, um mehr Zeit für die Patientenbehandlung zu haben.

8 Arten der Verschwendung

Wert

Überproduktion
(z. B. nicht notwendigen Diagnosen)

Bestände
(z. B. veraltete Medikamente, Reichweite von Nahtmaterial, Ansammlung ärztliche Diktate)

Transport
(z. B. unnötige Bewegungen von Patienten und Proben)

Bewegung
(z. B. Suche nach Akten und Materialien)

Wartezeiten
(z. B. Warten auf Termin, Warten von Chirurgen im OP)

Defekte
(z. B. Verschreiben widersprechender Medikamente oder falscher Dosis)

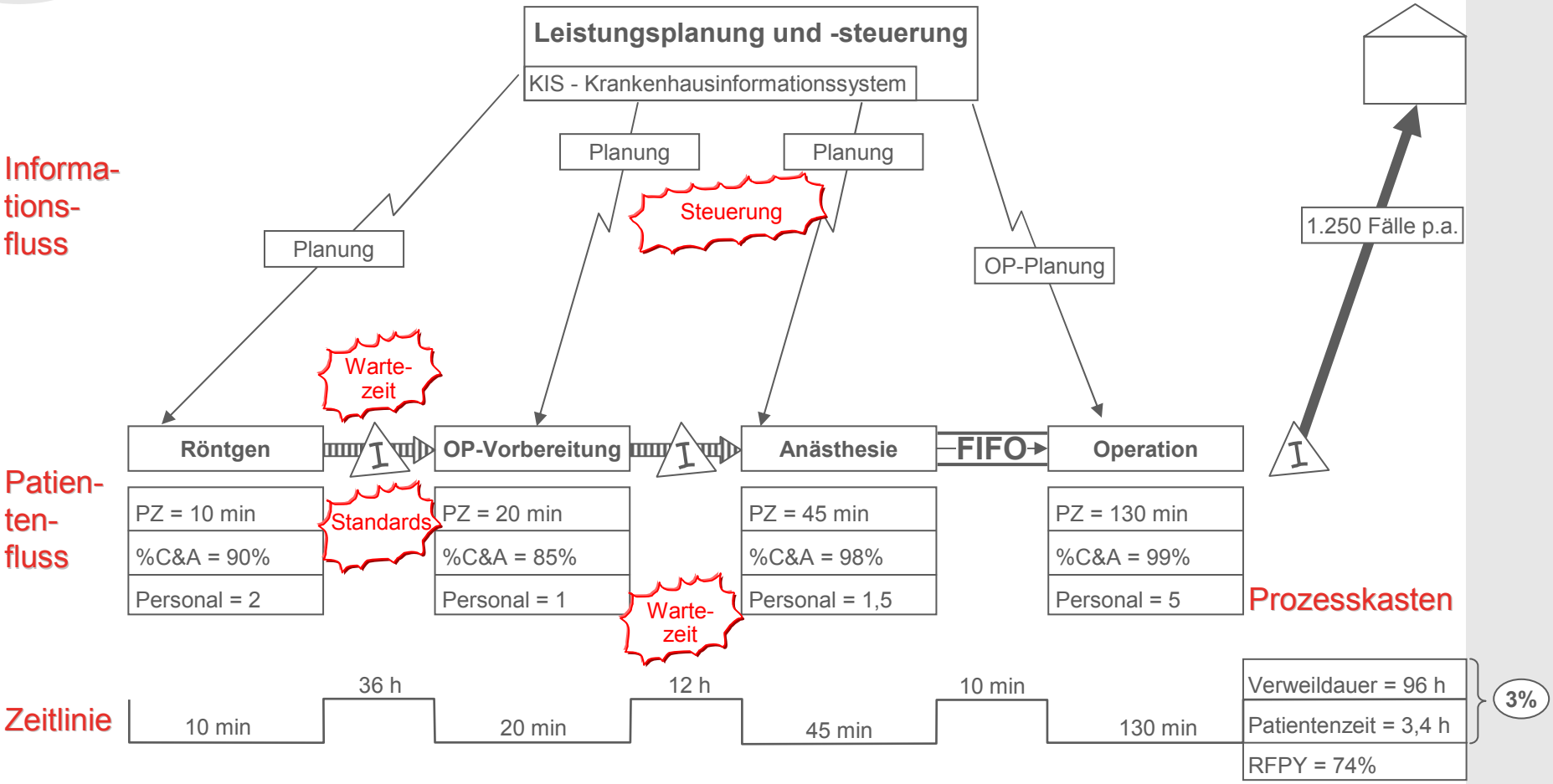
Überbearbeitung
(z. B. Tropf zur intravenösen Versorgung bei ausreichender oraler Medikation)

Ungenutzte Mitarbeiterkreativität

Quelle: Dissertation Wesemann

Mit der Patientenflussanalyse werden die Prozesse im Detail analysiert, um diese gezielt zu optimieren. Informations- und Patientenfluss werden betrachtet.

Beispiel einer Patientenflussanalyse



Legende: %C&A - Anteil der Leistungen, die „complete and accurate“ erbracht werden
RFPY - Rolled First Pass Yield