

# GQMG

Gesellschaft für Qualitätsmanagement  
in der Gesundheitsversorgung e. V.



QM Update  
– fit für die Zukunft!

GQMG-Summercamp

Schmerlenbach 25.-27.8.2022



# GQMG-Summercamp Schmerlenbach 2022

## QM Update

### – fit für die Zukunft!

**„Prognosen sind schwierig, besonders wenn sie die Zukunft betreffen.“** Wahlweise wird diese Weisheit dem Literaten Mark Twain, dem Wissenschaftler Niels Bohr oder dem Kabarettisten Karl Valentin zugeschrieben. Die GQMG stellt sich der Herausforderung, die Zukunft des QM in medizinischen Einrichtungen auszuleuchten, in ihrem diesjährigen Summercamp. Der Bogen reicht von der Digitalisierung über die Kommunikation der Profis mit Patientinnen wie auch untereinander bis zu Befragungen und zum Globalen Aktionsplan der WHO für Patientensicherheit. Unter dem Motto „QM Update – fit für die Zukunft“ treffen sich vom 25. bis 27.8.2022 erfahrene Praktiker und Neueinsteiger im Gesundheits-QM in Schmerlenbach bei Aschaffenburg.

Das QM der Zukunft wird sich möglicherweise von erprobten und weit verbreiteten Konzepten verabschieden und neue Wege einschlagen. Dies wird Thema der Auftaktveranstaltung des Summercamps in Form eines interaktiven Workshops. Im Weiteren bietet das Programm des Summercamps die große Spannweite des Qualitätsmanagements in der medizinischen Versorgung. Arbeitsgruppen der GQMG stellen ihre aktuellen Projekte vor und nutzen gleichzeitig das Treffen, sie voranzutreiben.

Bewährt hat sich in den vergangenen Jahren das Konzept der GQMG, sich als Ergänzungen zu großen Kongressen und Tagungen im vertrauten Kreis über Ideen und Instrumente des QM auszutauschen. In lockerer Atmosphäre kommen erfahrene Praktiker und Neueinsteiger zum Austausch zusammen. Sie setzen Impulse für die weiteren Aktivitäten der Fachgesellschaft und gestalten so deren zukünftige Arbeit. Neben Vorträgen im Plenum bietet das Summercamp jedoch Diskussion und Vertiefung. Insbesondere bleibt ausreichend Freiraum für Kontakte unter den Teilnehmern. Die Organisatoren loben die ruhige Umgebung im Kontrast zu den bekannten Großstadtangeboten, gleichzeitig sei der Tagungsort aber per Bahn oder PKW gut erreichbar.

2022 findet das Summercamp wieder im Kloster Schmerlenbach statt, dem Bildungshaus des Bistums Würzburg nahe Aschaffenburg. Es ist über die A3 oder den ICE-Bahnhof Aschaffenburg gut erreichbar. Die naturnahe Lage im Grünen bietet ideale Voraussetzungen für eine intensive und entspannte Tagung.

## Do, 25.8.2022

ab 14:00 Uhr	Check-in	
14:30–15:00 Uhr	Stehcafé	
15:00–15:45 Uhr	<b>Impulsvortrag</b> Zukünftige Entwicklungen des Qualitätsmanagements im Gesundheitswesen (Heidmarie Haeske-Seeberg)	
15:45–17:00 Uhr	<b>Interaktiver Workshop</b> Das QM der Zukunft (Heidmarie Haeske-Seeberg)	
18:00–19:00 Uhr	Abendessen	
19:30–21:00 Uhr (alternative Programmpunkte)	<b>Arbeitsgruppen</b> Die AGs arbeiten weiter an ihren aktuellen Projekten – Gäste und Interessierte sind willkommen	<b>Alternatives Programm</b> Audits als Diagnostikinstrument für das Management (Sabine Katzenbogner, Heidmarie Haeske-Seeberg)
ab 21:00 Uhr	Get together	

# Fr, 26.8.2022

7:30–8:00 Uhr	Lauftreff/Achtsamkeitsübung				
7:30–9:00 Uhr	Frühstück				
9:00–10:30 Uhr	<p><b>AG Kennzahlen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Patientenbefragung im Umfeld der esQS Darlegung des Verfahrens PPCI und Erfahrungsberichte: Sicht der DAS und LAG (Burkhard Fischer)</li> <li>▪ Herausforderungen aus Sicht der SW-Hersteller: von IT-Integration, Dokumentation und Datenmanagement bis hin zur Kennzahlvorbereitung (Sabine Löffler, Christina Maass)</li> </ul> <p>Gut vorbereitet sein und erste Erfahrungsberichte einzelner Leistungserbringer (Katrin Stapenhorst, Christa Welling, Hubertus Bürgstein, Catherine Pott) (Susanne Rode)</p>				
10:45–11:45 Uhr	<p><b>AG Kommunikation</b></p> <p>Geteilte Entscheidungsfindung (Arbeitshilfe der AG) (Heidemarie Weber)</p>				
12:00–13:00 Uhr	Mittagessen				
13:30–15:00 Uhr	<p><b>AG Risikomanagement</b></p> <p>Risikomanagement und Patientensicherheit für die Zukunft: Der Globale Aktionsplan der WHO für Patientensicherheit (Beate Wolter, Heike Kahla-Witzsch)</p>				
15:00–15:15 Uhr	<p><b>AG Pflege</b></p> <p>Kurze Vorstellung der aktuellen AG Aktivitäten (Jan Richter)</p>				
15:45–17:30 Uhr	<table border="0"> <tr> <td><b>Arbeitsgruppen</b></td> <td><b>Alternatives Programm</b></td> </tr> <tr> <td>Die AGs arbeiten weiter an ihren aktuellen Projekten – Gäste und Interessierte sind willkommen</td> <td>Managementbewertung: Unterschiedliche Vorgehensweisen mit Praxisbeispielen (Jan Richter, Heidemarie Haeske-Seeberg)</td> </tr> </table>	<b>Arbeitsgruppen</b>	<b>Alternatives Programm</b>	Die AGs arbeiten weiter an ihren aktuellen Projekten – Gäste und Interessierte sind willkommen	Managementbewertung: Unterschiedliche Vorgehensweisen mit Praxisbeispielen (Jan Richter, Heidemarie Haeske-Seeberg)
<b>Arbeitsgruppen</b>	<b>Alternatives Programm</b>				
Die AGs arbeiten weiter an ihren aktuellen Projekten – Gäste und Interessierte sind willkommen	Managementbewertung: Unterschiedliche Vorgehensweisen mit Praxisbeispielen (Jan Richter, Heidemarie Haeske-Seeberg)				
17:45–18:15 Uhr	<p><b>Vortrag</b></p> <p>Digitalisierung im Gesundheitswesen – was bedeutet dies für das QM und den QMB? (Peter Langkafel)</p>				
18:45–19:30 Uhr	Abendessen				
20:00–21 :00 Uhr	<p><b>Inspirationen</b></p> <p>Von Teilnehmern für Teilnehmer: Teilen Sie mit, was Sie bewegt!</p>				
ab 21:00 Uhr	Get together				

## Sa, 27.8.2022

7:30–8:00 Uhr	Lauftreff/Achtsamkeitsübung
7:30–9:00 Uhr	Frühstück
9:00–10:30 Uhr	<a href="#">AG Kommunikation</a> Impulse für wirksame Konfliktklärung (Stefan Pilz)
10:45–11:45 Uhr	<a href="#">Vortrag</a> Nachhaltigkeit/Klimaneutrales Krankenhaus (Arbeitstitel) (Burkhard Fischer, Jan Richter)
11:45–12:00 Uhr	<a href="#">Abschluss</a> Zusammenfassung, Feedback und Ausblick (Heidemarie Haeske-Seeberg)
12:00-13:00 Uhr	Mittagessen
anschließend	Abreise

# Referenten und Moderatoren

- **Dr. Axel Hubertus Bürgstein**  
Qualitätsmanagement, Klinikum Leverkusen  
Leverkusen
- **Dipl. Inform. Burkhard Fischer**  
Referatsleiter Qualitätsmanagement, IT und  
Datenanalyse, Krankenhausgesellschaft  
Nordrhein-Westfalen  
Düsseldorf
- **Dr. med. Heidemarie Haeske-Seeberg**  
Bereichsleitung Medizin und  
Qualitätsmanagement, Sana Kliniken  
Ismaning
- **Dr. med. Heike A. Kahla-Witzsch**  
Inhaberin, Beratung im Gesundheitswesen  
Bad Soden
- **Sabine Katzenbogner**  
Leiterin Qualitätsmanagement, Sana Kliniken  
Ismaning
- **Prof. Dr. med. Peter Langkafel**  
CEO, HCI Healthcubator  
Potsdam
- **Sabine Löffler**  
AG QS des bvitg  
Berlin
- **Christina Maass**  
AG QS des bvitg  
Berlin
- **Dr. med. Stefan Pilz**  
Leitung Organisationsentwicklung und  
Qualitätsmanagement, DR. FONTHEIM, Fachklinik  
für Psychiatrie, Psychotherapie & Psychosomatik  
Liebenburg
- **Catherine Pott**  
Klinische Pflegeentwicklung  
Wuppertal
- **Jan Richter**  
Leiter Ressort Strategische Unternehmens-  
entwicklung und Corporate Governance,  
BG Klinikum Bergmannstrost  
Halle
- **Dipl. Inform. Susanne Rode**  
Referentin Qualitätssicherung  
Stuttgart
- **Katrin Stapenhorst**  
Qualitätsmanagementbeauftragte,  
Christophorus-Kliniken  
Coesfeld–Dülmen–Nottuln
- **Dr. phil. Heidemarie Weber**  
Kommunikationsberatung im Gesundheitswesen,  
Logotherapie und Existenzanalyse  
Müllheim/Baden
- **Dr. med. Christa Welling**  
Medizinisches Qualitäts- und Geschäftsfeldma-  
nagement, Klinikum Westmünsterland  
Ahaus
- **Dr. med. M.Sc. Beate Wolter**  
Ärztliche Koordinatorin für Qualitäts- und Klini-  
sches Risikomanagement, Universitätsklinikum  
Freiburg

## Wir gestalten Qualität für Patientinnen, vernetzen Gesundheitsberufe, verbessern Prozesse

Die Gesellschaft für Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung (GQMG) ist ein Netzwerk für alle Menschen, die an der Qualität in Einrichtungen der Gesundheitsversorgung arbeiten.

- **Wir gestalten Qualitätskultur mit Blick auf Patienten, Mitarbeiterinnen und Wirtschaftlichkeit.** Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung basiert auf Werten und einer Unternehmenskultur, die von den Führungskräften einer Einrichtung getragen werden. Wir fördern ein am Wohl des Patienten orientiertes, umfassendes Qualitätsverständnis, das alle Berufsgruppen und Hierarchiestufen berücksichtigt.
- **Wir führen einen wissenschaftlichen Diskurs zu Qualität und Patientensicherheit und beziehen Stellung.** Dazu schaffen und bündeln wir Wissen und teilen dieses innerhalb und außerhalb der Fachkreise. Als Fachgesellschaft beziehen wir auf dieser Basis Stellung zu aktuellen Entwicklungen rund um Qualität und Patientensicherheit in der Gesundheitsversorgung. Wir spannen dabei den Bogen vom einzelnen Akteur bis hin zu Meinungsbildnern und politischen Entscheidungsträgern.
- **Wir vernetzen die Akteure des Qualitäts- und Risikomanagements, geben ihnen Anregung und praktische Unterstützung.** Wir bieten Austausch zwischen Erfahrenen und Neulingen und Hilfestellung bei Alltagsproblemen. Wir setzen Impulse für die Qualitätsentwicklung in der Gesundheitsversorgung. Wir entwickeln und verbreiten validierte Instrumente und geben Hinweise für alle medizinischen Berufsgruppen wie auch für Patienten.

Die GQMG besteht seit 1993, seit 2002 ist sie Mitglied der Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen Medizinischen Fachgesellschaften. Sie kooperiert mit den Fachgesellschaften sQmh in der Schweiz und ASQS in Österreich.

[www.gqmg.de](http://www.gqmg.de)

Gesellschaft für Qualitätsmanagement  
in der Gesundheitsversorgung e. V. (GQMG)  
Industriestraße 154  
D-50996 Köln  
Telefon +49 2236 9696188  
Fax +49 2236 9696189  
[info@gqmg.de](mailto:info@gqmg.de)