

# Programmübersicht (Änderungen vorbehalten)

Stand 4.2.2025

## Tag 1

<b>Pre-Conference Seminare</b>  Donnerstag, 13.3. 9:00-10:30 Uhr	<b>A</b>  <b>Risikoaudits – ein wichtiges Instrument zur Erhöhung der Patientensicherheit</b>  <i>Heike Kahla-Witzsch</i>	<b>B</b>  <b>Relaunch der Dokumentenlenkung an einem Universitätsklinikum</b>  <i>Heike Beschmann, Kyra Schneider, Sarah Stein</i>
	<b>C</b>  <b>Das Neueste aus Berlin – Aktuelles aus der Gesundheitspolitik</b>  <i>Heidmarie Haeske-Seeberg</i>	<b>D</b>  <b>Die DIN EN ISO 9001 – Verständnis und Umsetzung verschiedener Anforderungen unter Berücksichtigung der ISO 10013</b>  <i>Hannelore Josuks, Sabine Katzenbogner</i>
Donnerstag, 13.3. 11:00-12:30 Uhr	<b>Eröffnungsplenum im Goldenem Ei</b> Begrüßung: Rainer Petzina Begrüßung und Moderation: Heidmarie Haeske-Seeberg <b>Vortrag 1: Jens Scholz: Die besonderen Aufgaben der Universitätskliniken im Rahmen der Krankenhausreform</b> <b>Vortrag 2: Michael Greiling: Operational Excellence – die digitale Zukunft der Prozessoptimierung</b>	
<b>Workshop Session 1</b>  Donnerstag, 13.3. 13:00-14:30 Uhr	<b>1A</b>  <b>Pflegequalität: Aschenputtel oder Game Changer?</b> <i>Moderation: Jan Richter, Christof Veit</i>  Vorträge: Das Verständnis von Pflegequalität <i>Jan Richter, Christof Veit</i>  Messung und Darstellung von Pflegequalität und deren Nutzung <i>Christof Veit</i>  Qualitätskultur als notwendige Voraussetzung von Pflegequalität <i>Jan Richter</i>	<b>1B</b>  <b>Stiftung Praxissiegel e. V.: Qualitätsmanagement und Zertifizierung in der ambulanten Versorgung</b> <i>Moderation: Aleksandra Klein</i>  Vorträge: QM anhand von Qualitätsindikatoren am Beispiel des Europäischen Praxisassessments (EPA) <i>Martina Köppen</i>  Dimension Sicherheitskultur <i>Guido Schmiemann</i>  Das Qualitätssiegel „Nachhaltige Praxis“ – wie lässt sich Nachhaltigkeit in der ambulanten Versorgung verankern? <i>Björn Broge</i>  Erfolgsfaktoren für die Implementierung eines Qualitätssiegels für nachhaltige Praxen <i>Alissa Lange</i>

**Workshop  
Session 1**

Donnerstag, 13.3.  
13:00-14:30 Uhr

**1C**

**Never Events – aktuelle Entwicklungen**

*Moderation: Heike Kahla-Witzsch,  
Kyra Schneider*

Vorträge:  
Die Never Event Liste des APS: Entstehung  
und Ziele  
*Heidemarie Haeske-Seeberg*

Never Events, die internationale  
Perspektive  
*Kyra Schneider*

Never Events, die juristische Perspektive  
*Susanne Richter-Heinz*

Kosten von Never Events aus der  
Perspektive der Haftpflichtversicherung  
*Nils Löber*

Never Events – Arbeitshilfe der AG  
Risikomanagement  
*Beate Wolter*

Never Event-Melderegister – quo vadis?  
*Rainer Petzina*

**1D**

**Workflow-Life-Cycle interaktiv:  
Gemeinsam den Weg zur  
Prozessoptimierung gestalten -  
Fehlerquellen vermeiden und  
Prozessrisiken minimieren - praktische  
Ansätze zur Umsetzung**

*Moderation: Michael Greiling*

Interaktiver Workshop

**Workshop  
Session 2**

Donnerstag, 13.3.  
15:00-16:30 Uhr

**2A**

**Sprechen ist immer richtig!  
Kommunikation unerwünschter Ereignisse**

*Moderation: Markus Holtel, Katrin  
Stapenhorst*

Vorträge:  
Die Chancen sind gewaltig! Strukturierte  
Kommunikation nach Unerwünschten  
Ereignissen  
*Markus Holtel*

Effekte von Transparenz und frühzeitiger  
Kompensation. Erfahrungen aus dem AKH  
Wien  
*Leopold-Michael Marzi*

**2B**

**IQM Ergebnisse nutzen –  
Behandlungsergebnisse verbessern**

*Moderation: Jan-Peter Braun*

Vorträge:  
IQM Ergebnisse nutzen  
*Jan-Peter Braun*

Arbeiten mit IQM Ergebnissen: Einsatz in  
Medical Boards  
*Andre Cools*

Peer Review Ergebnisse nutzen –  
Erkenntnisse in konkrete Verbesserungen  
umsetzen  
*Ralf Hammerich*

Ergebnisse darstellen – Transparenz als  
Schlüssel zur Qualitätssicherung  
*Holger Holthusen*

<p><b>Workshop Session 2</b></p> <p>Donnerstag, 13.3. 15:00-16:30 Uhr</p>	<p><b>2C</b></p>	<p><b>Freie Vorträge I</b> <i>Moderation: Olga Platzer</i></p> <p>Vorträge: Fokus auf hohe Risiken – das Patientensicherheitssystem PaSi der Sana <i>Beate Wagner</i></p> <p>Schadensfallmanagement erfolgreich etablieren – und dann? <i>Clara Bezold</i></p> <p>Aktionsjahr Patientensicherheit am Universitätsklinikum Carl Gustav Carus Dresden <i>Martin Seipt</i></p> <p>Never-Event- und Sentinel-Register in Deutschland: ein Vorschlag zur Pilotierung <i>Hardy Müller</i></p> <p>Beteiligung von Patientinnen und Patienten zur Stärkung der Patientensicherheit <i>Dagmar Lüttel</i></p>	<p><b>2D</b></p>	<p><b>Lego® Serious Play® Workshop</b> <i>Moderation: Nils Löber</i></p> <p>Begrenzte Teilnehmerzahl, gesonderte Anmeldung erforderlich</p>
<p><b>Workshop Session 3</b></p> <p>Donnerstag, 13.3. 17:00-18:00 Uhr</p>	<p><b>3A</b></p>	<p><b>Wenn der Auditor kommt – Erfahrungsaustausch zum Auditieren im Krankenhaus</b> <i>Moderation: Ulrich Paschen, Reinhard Hoischen</i></p> <p>unter Mitwirkung von: <i>Renate Schulze-Rath, Helena Weiss, Arno Wormek</i></p>	<p><b>3B</b></p>	<p><b>QS Sepsis – das neue DeQS-Verfahren – Konzeption &amp; Weichenstellungen zum Verfahrensstart 2026</b> <i>Moderation: Sabine Löffler, Martina Kuckelmann</i></p> <p>Interaktiver Workshop</p>
	<p><b>3C</b></p>	<p><b>Patientenempowerment durch Einbindung, Transparenz und Information</b> <i>Moderation: Claus-Dieter Heidecke</i></p> <p>Vorträge: Aussagekräftige Zertifikate und Qualitätssiegel im Gesundheitswesen <i>Sema Yildirim</i></p> <p>Bundes-Klinik-Atlas: Konzeption, Umsetzung und Perspektiven <i>Andrea Wolf</i></p> <p>Patientinnen und Patienten im Fokus der Gesundheitsversorgung – Patientenzentrierung durch Patientenbefragungen <i>Konstanze Blatt</i></p>	<p><b>3D</b></p>	<p><b>Freie Vorträge II</b> <i>Moderation: Eva Faltner</i></p> <p>Vorträge: M&amp;M-Konferenzen mit dem London-Protokoll – am Beispiel des CaritasKlinikum Saarbrücken <i>Bettina Hahne</i></p> <p>Zertifizierung eines hebammengeleiteten Kreißsaals <i>Philipp Gresch, Charlotte Kussau</i></p> <p>Die Bedeutung von Zertifikaten im Krankenhaus <i>Michael Sarbandi</i></p>

<p><b>Workshop Session 3</b></p> <p>Donnerstag, 13.3. 17:00-18:00 Uhr</p>	<p><b>3E</b></p>	<p><b>Freie Vorträge III</b> <i>Moderation: Jens Lammers</i></p> <p>Vorträge: Die Zukunft des QMs: Junge Menschen für Qualität begeistern! <i>Pauline Effenberger, Manuela Serena</i></p> <p>Effizienzsteigerung durch Agile Audits im Sprint: Ein neuer Ansatz im Qualitätsmanagement? <i>Kirstin Börchers</i></p> <p>Qualitätszirkel – große Themen im kleinen Kreis <i>Tanja Reick</i></p>
<p>Donnerstag, 13.3. 18:15-19:00</p>	<p>Goldenes Ei <b>Der besondere Vortrag</b> <b>Lutz Herkenrath: Kurs halten in stürmischen Zeiten – so bewältigen Sie den Wandel</b></p>	
<p>Donnerstag, 13.3. ab 19:00 Uhr</p>	<p>Foyer Medical School Hamburg <b>Get together</b></p>	

## Tag 2

<p><b>Workshop Session 4</b></p> <p>Freitag, 14.3. 9:00-10:30 Uhr</p>	<p><b>4A</b></p>	<p><b>Managementbewertung – Pflicht oder Kür?</b> <i>Moderation: Jan Richter, Kyra Schneider</i></p> <p>Vorträge: Managementbewertung nach ISO 9001 – ein Praxisbeispiel <i>Jan Richter</i></p> <p>Managementbewertung an der Universitätsmedizin Frankfurt – QM goes digital <i>Kyra Schneider</i></p> <p>Digitalisierung der Managementbewertung – Sicht der Key User <i>Jana Keller</i></p> <p>Managementbewertung nach DEGEMED – ein Praxisbeispiel <i>Gabriele Janetz</i></p>	<p><b>4B</b></p>	<p><b>Analyse der Patientendokumentation</b> <i>Moderation: Thomas Groß</i></p> <p>Vorträge: Trigger-Tools zur Überwachung und Verbesserung der Patientensicherheit: Grundlagen, Varianten, Anwendungen und das ObsTT-Projekt des Instituts für Patientensicherheit Bonn <i>Nikoloz Gambashidze</i></p> <p>Analyse von Patientenakten operativer Kliniken an der Uniklinik Köln <i>Steffen Kalina</i></p> <p>Behandlungsdokumentation: Wenn Theorie auf Praxis trifft – die entscheidende Kluft <i>Anna-Tatina von der Beeck, Verena Elisa Brökelmann</i></p>
---	------------------	--	------------------	---

**Workshop  
Session 4**

Freitag, 14.3.  
9:00-10:30 Uhr

**4C**

**Umgang mit Regeluntreue in den Kliniken  
bei Schadenfallanalysen**

*Moderation: Oliver Steidle, Linda Bogatzki*

Interaktiver Workshop

**4D**

**Freie Vorträge IV**

*Moderation: Hannelore Josuks*

Vorträge:

Effektives Arbeiten mit digitalem Feedback: Monitoring, Steuerung und Dokumentation von Maßnahmen in einem Universitätsklinikum  
*Diana Hertzschuch*

Just do it! Die Komplexität liegt im Tun – mit Erfolg zu einem nachhaltigen Lean Hospital  
*Kirstin Börchers*

2 Jahre MD-Qualitätskontroll-Richtlinie: Lessons learned  
*Esther Aechtner*

Best-Masterarbeit: Strukturwandel im Krankenhaus und Perspektiven Interner Audits: Eine Mixed-Methods Analyse  
*Laura Bartsch*

Zertifizierung auf Usbekisch: SES-Auslandseinsatz in einem Krankenhaus in Taschkent  
*Doris Kurscheid-Reich*

Was Dich als Qualitäts- und Risikomanagementbeauftragter motiviert, für psychologische Sicherheit zu sorgen – oder auch nicht! Erklärungsansätze aus der Persönlichkeits- und Motivationspsychologie  
*Angela Herold*

**Workshop  
Session 5**

Freitag, 14.3.  
11:00-12:30 Uhr

**5A**

**Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung systematisch lehren und lernen: Kerncurriculum und Netzwerke im Fokus**

*Moderation: Michael Vogeser*

Vorträge:

Kerncurriculum Qualitätsmanagement in der Gesundheitsversorgung: Lehrinhalte und Struktur des Lernzielkatalogs sowie Prozess der Curriculum-Entwicklung  
*Kirstin Börchers, Barbara Pietsch*

QM-Lehre im Medizinstudium – was müssen wir erreichen?  
*Michael Vogeser, Rainer Petzina*

**5B**

**Qualitätskriterien der Leistungsgruppen des KHVVG**

*Moderation: Renate Höchstetter*

Vorträge:

Der Leistungsgruppen-Grouper für das KHVVG: Herausforderungen und Qualitätskriterien  
*Ulf Dennler*

Von der Krankenhausplanung NRW zu den KHVVG-Leistungsgruppen und ihren Qualitätskriterien  
*Peter-Johann May*

<p><b>Workshop Session 5</b></p> <p>Freitag, 14.3. 11:00-12:30 Uhr</p>	<p><b>5C</b></p>	<p><b>Abbau überbordender Bürokratie</b> <i>Moderation: Heidemarie Haeske-Seeberg</i></p> <p>Vorträge: Die Stellungnahme der Regierungskommission zum Abbau überbordender Bürokratie <i>Heidemarie Haeske-Seeberg</i></p> <p>Bürokratieabbau – was ist möglich? Vorschläge für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement <i>Burkhard Fischer</i></p> <p>Abbau überbordender Bürokratie und Dokumentation – ein Positionspapier aus der Praxis mit Blick auf verschiedene Qualitätssicherungs-Richtlinien <i>Catherine Pott</i></p>	<p><b>5D</b></p>	<p><b>Freie Vorträge V</b> <i>Moderation: Olga Platzer</i></p> <p>Vorträge: Nachhaltigkeitsberichterstattung in Kliniken: Gesetzliche Anforderungen und die Bedeutung von Patientenfeedback <i>Jan-Frederick Marx</i></p> <p>Klimawandel, Kontext des Krankenhauses und Zertifikat nach ISO 9001 – wie wirken sich die Amendments 1 und 2 zur ISO 9001 auf das QM im Krankenhaus aus? <i>Ulrich Paschen, Thomas Groß</i></p> <p>Implementierung von PROMs in Prostatakarzinom-Zentren – Zusammenarbeit eines Klinikkonzerns mit Onkozeit <i>Thomas Rudolph</i></p> <p>Shared Decision Making – "mit Asklepios nach VORN" <i>Kirsten Turner</i></p>
<p>Freitag, 14.3. 13:30-15:00 Uhr</p>	<p>Abschlussplenum im Goldenen Ei Moderation und Verabschiedung: Heidemarie Haeske-Seeberg <b>Vortrag 1: Erika Raab: Bürokratie- und Komplexitätswachstum im Krankenhaus einfach erklärt</b> <b>Vortrag 2: Ralf Kuhlen: Ergebnisqualität – welche Rolle sie in einer modernen Gesundheitsversorgung spielen sollte</b></p>			